



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

« 12 » декабря 2017 г.

№ 75

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания и предоставляемых услуг в сфере розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания, а также оказания им при этом необходимой помощи

В целях оказания органам местного самоуправления Ростовской области методической, правовой помощи **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить Методические рекомендации по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания и предоставляемых услуг в сфере розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания, а также оказания им при этом необходимой помощи согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу координации торговли департамента потребительского рынка Ростовской области (Дереза А.В.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте департамента потребительского рынка Ростовской области ([www.dprro.ru](http://www.dprro.ru)).

3. Рекомендовать органам местного самоуправления Ростовской области довести настоящий приказ до сведения организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Директор департамента

И.В. Теларова

Приказ вносит  
отдел координации торговли

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания и предоставляемых услуг в сфере розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания, а также оказания им при этом необходимой помощи

### Введение

Доступная среда жизнедеятельности является ключевым условием интеграции инвалидов в общество. Способность инвалидов быть независимыми экономическими субъектами участвовать в политической, культурной и социальной жизни общества отражает уровень реализации их прав как граждан социального государства, создает предпосылки для реализации их потенциала и, следовательно, способствует социальному и экономическому развитию государства.

Актуальность решения проблемы инвалидов обусловлена их масштабностью. По состоянию на 22.11.2017 на территории Ростовской области проживает 376 тыс. инвалидов, в том числе 12,8 тыс. детей инвалидов, 11,2 тыс. инвалидов по зрению, более 20 тыс. инвалидов – колясочников, 4,8 тыс. инвалидов по слуху.

Однако число граждан, для которых затруднено использование элементов существующей среды жизнеобеспечения, гораздо больше, чем зарегистрированное статистикой число инвалидов.

Вопросам формирования безбарьерной среды на Дону уделяется особое внимание.

Планирование поэтапного повышения показателей для инвалидов объектов и услуг на территории Ростовской области, в том числе потребительской сферы, наряду с решением задач по формированию доступной среды позволит реализовать принципы доступности и равенства возможностей, закрепленные ратифицированной Российской Федерацией в 2012 году Конвенцией Организации Объединенных Наций о правах инвалидов.

### 1. Термины и определения

В настоящих Методических рекомендациях применены следующие термины с соответствующими определениями:

инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством здоровья, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;



маломобильные граждане - люди, испытывающие затруднения в самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (инвалиды, лица старше 60 лет, с временными и стойкими нарушениями здоровья, беременные женщины, лица с детьми до 3 лет, в том числе с детскими колясками, а также иные лица, испытывающие затруднения при движении и (или) потребления услуг в силу устойчивого или временного физического недостатка, вынужденные использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления);

средства визуальной и звуковой информации - носители информации в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых и звуковых сигналов (в том числе информационное табло в форме «бегущей строки»), передаваемых людям с нарушениями функций органов зрения и слуха.

## 2. Оснащение объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания приспособлениями для доступа и пользования инвалидами и другими маломобильными гражданами

2.1. Состояние объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания должно соответствовать нормам и правилам, установленным законодательством Российской Федерации и Ростовской области, и обеспечивать свободный доступ к ним и к предоставляемым в них услугам инвалидам и другим маломобильным граждан в беспрепятственном самостоятельном передвижении по территории, на которой расположены объекты розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания, свободном входе в такие объекты и выходе из них с использованием кресла-коляски.

2.2. В случаях, когда существующие объекты розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов и других маломобильных граждан, собственниками этих объектов должны, по согласованию с общественными объединениями инвалидов, осуществляющими свою деятельность на территории городского округа и муниципального района, применяться меры:

для обеспечения доступа инвалидов и других маломобильных граждан к месту предоставления услуги;

по оказанию им необходимой помощи в преодолении барьеров и препятствий, затрудняющих доступ и пользование объектами общественного питания и бытового обслуживания наравне с другими лицами;

по обеспечению предоставления необходимых услуг по месту жительства или в дистанционном режиме.

2.3. Информация об объекте розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания должна быть доступна для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения.

2.4. Объекты розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания в процессе строительства, реконструкции, ремонта и благоустройства должны оснащаться следующими специальными приспособлениями и оборудованием:

специальными указателями около строящихся и ремонтируемых объектов;



телефонами - автоматами или иными средствами связи, доступными для инвалидов и других маломобильных граждан;  
санитарно - гигиеническими помещениями (для объектов общественного питания и соответствующих объектов бытового обслуживания);  
пандусами, подъемными устройствами и поручнями у лестниц при входах в здание;

средствами дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3. Оснащение помещений объектов розничной торговли приспособлениями и оборудованием для пользования инвалидами и другими маломобильными гражданами

3.1. Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам и другим маломобильным гражданам, должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также инвалидов по зрению.

3.2. Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 метра от уровня пола.

3.3. Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 метра. В торговых залах, где для покупателей предусмотрены полки высотой более 0,9 метра, рекомендуется обеспечить дополнительные полки или часть основного прилавка пониженной высоты от 0,7 до 0,8 метра от уровня пола.

3.4. Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота, а также фронтального обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими. Ширина прохода для универсамов и супермаркетов (торговая площадь свыше 650 квадратных метров) – не менее 2 метров.

3.5. Оборудование примерочных – крючки, вешалки для одежды должны быть доступны как для инвалидов, маломобильных граждан, так и для остальных граждан.

3.6. Как минимум один из контрольно-кассовых постов в зале должен оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов и других маломобильных граждан. В расчетно-кассовой зоне должно быть приспособлено не менее одного контрольно-кассового аппарата. Ширина прохода около контрольно-кассового аппарата должна быть не менее 1,1 метра.

Информационный знак доступности кассы должен располагаться на высоте не более 1,25 метра для покупателя на кресле-коляске.

3.7. Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные световые указатели и табло, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера в соответствии с требованиями свода правил 136.13330.2012. «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения», утвержденного приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 25 декабря 2012 года № 112/ГС и свода



правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденного приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 года № 605.

Указателям для выделения отдельных товарных групп в торговом зале рекомендуется присваивать различные лидирующие цвета. Не следует одновременно использовать красный, зеленый, синий и фиолетовый цвета.

3.8. Инвалидам и другим маломобильным гражданам обеспечиваются сопровождение на объектах розничной торговли и оказание работниками организаций, осуществляющих торговую деятельность, необходимой помощи в беспрепятственном пользовании объектами и получении услуг.

4. Оснащение помещений объектов общественного питания и бытового обслуживания приспособлениями и оборудованием для пользования инвалидами и другими маломобильными гражданами

4.1. В помещениях объектов общественного питания расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов. Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 метра. Для обеспечения свободного огибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличить до 1,1 метра.

4.2. В помещениях объектов общественного питания рекомендуется отводить до 5% мест, но не менее одного, для лиц, передвигающихся на креслах-колясках и с нарушением зрения, с площадью не менее 3 квадратных метров на каждое место.

4.3. В помещениях объектов общественного питания должно быть 5% столов, но не менее одного обеденного стола высотой 0,65-0,8 метра. Такие столы должны иметь необходимую ширину между ножками и необходимую глубину столешницы с опорой посередине в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Оборудование гардеробных, примерочных комнат, раздевальных - крючки, вешалки, полки для одежды должны быть доступны как для инвалидов, так и для остальных граждан.

В помещениях объектов бытового обслуживания в предусмотренных по проекту гардеробных, примерочных комнатах, раздевальных и т.п. не менее 5% их числа должно быть доступно для инвалидов на креслах-колясках.

4.5. Стойки баров и кафетериев должны иметь пониженную часть - высотой от пола не более 0,8 метра и шириной 0,8-1,0 метра для обслуживания инвалида на кресле-коляске.

4.6. Помещения объектов общественного питания, связанные с длительным пребыванием посетителей (рестораны, столовые), гардеробные стойки в местах обслуживания инвалидов и других маломобильных граждан следует устраивать в соответствии с рекомендациями свода правил 136.13330.2012. «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения», утвержденного приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 25 декабря 2012 года № 112/ГС.



4.7. Вестибюли, холлы, аванзалы, уборные, умывальные и другие вспомогательные помещения, доступные для инвалидов и других маломобильных граждан следует проектировать с учетом свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденного приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 25 декабря 2012 года № 112/ГС и свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденного приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 года № 605.

4.8. Меню должно быть размещено на высоте не более 1,25 метра для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения, иметь контрастные надписи простым шрифтом и шрифтом Брайля. В качестве альтернативы может использоваться меню предприятия в версии для слабовидящих, доступной в сети Интернет.

4.9. Инвалидам и другим маломобильным гражданам обеспечиваются сопровождение на объектах общественного питания и бытового обслуживания и оказание работниками организаций, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания и бытового обслуживания, необходимой помощи в беспрепятственном пользовании объектами и получении услуг.

## 5. Планировка и оснащение парковок объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания приспособлениями для доступа и пользования инвалидами

5.1. На каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств около объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) наиболее удобных для въезда и выезда, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

5.2. Места парковки оснащаются специальными указателями. Указанные места для парковок не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды, а также лица, их перевозящие, пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

5.3. Места для парковки специальных автотранспортных средств рекомендуется организовывать не далее 50 метров от входов, доступных для инвалидов и других маломобильных граждан. При многоуровневой автостоянке, встроенной или пристроенной к основному зданию, места для автомашин инвалидов на кресле – коляске рекомендуется предусматривать на уровне основного входа в здание.