



Администрация города Новошахтинска

ЗНАНИЯ – СИЛА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Номинация: лучшая презентация проекта на тему защиты прав потребителей среди муниципальных образований Ростовской области

Руководитель: заместитель Главы Администрации города по вопросам экономики М.В. Ермаченко

Участники: ведущий специалист отдела потребительского рынка Администрации города Л.О. Конопляник, структурные подразделения, отраслевые (функциональные) органы Администрации города, учащиеся образовательных учреждений, хозяйствующие субъекты, жители города

Сроки реализации: 2014 год



*Народная мудрость гласит: «Старикам почет и уважение».
Потребительский спор говорит: «Кто сильнее – тот и победит».
Позабыта народная мудрость, если кошелек скрипит.*

В 2013 году принята подпрограмма «Защита прав потребителей» муниципальной программы города Новошахтинска «Развитие экономики»

ЦЕЛЬ: создание в городе Новошахтинске системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков для участников гражданского оборота с учетом динамики развития потребительского рынка товаров и услуг

В 2014 году

- проведены 2 акции по распространению информационных материалов по защите прав потребителей в местах массового скопления граждан
- организована выставка справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в Центральной городской библиотеке имени М. Горького
- размещен информационный стенд в Администрации города
- проведено вещание в центре города по громкоговорятелю о правах потребителей услуг мобильной связи
- проведен социологический опрос граждан в сфере торговли
- состоялась общегородская викторина «Грамотный потребитель»
- изданы информационные материалы в виде листовок количеством 200 шт. по основам потребительского законодательства

Нынче знать свои права нужно всем как «дважды-два»!

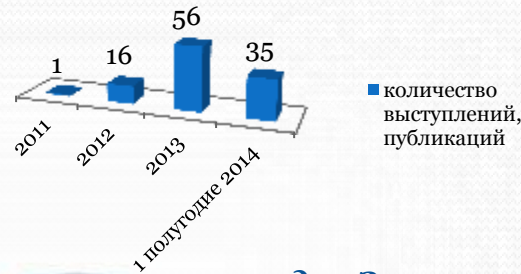


Задача № 1

Потребителю помочь СМИ совсем даже не прочь
О законе рассказать и заметку написать.
С ними мы уже давно -
Обучаем, разъясняем и народу помогаем.

Организована постоянная рубрика «Страничка потребителя» в городской общественно-политической газете «Знамя шахтера»

Результат



Функционирует раздел Защита прав потребителей на официальном сайте города www.novoshakhtinsk.org:

- ☐ контакты специалистов
- ☐ нормативно-правовые акты
- ☐ информация для потребителей
- ☐ деятельность городской межведомственной комиссии
- ☐ адрес электронной почты для обращения онлайн

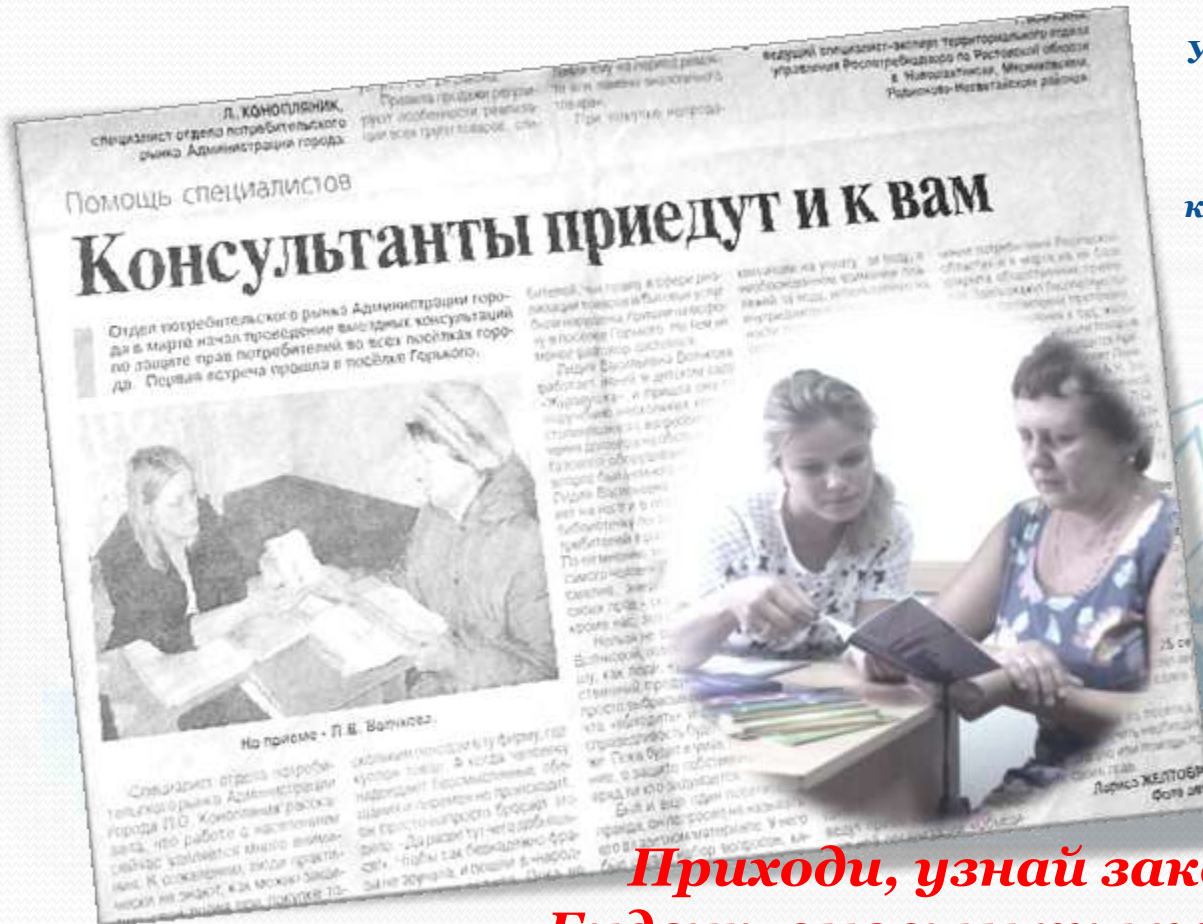
Кто ЗПП знает – тот спокойно покупает!



Задача № 2

*Старый воин – мудрый воин!
Он всегда придет на сход.
Для того, чтоб в магазине
Закупить достойный лот.*

Учитывая историческое развитие города с достаточно большой удаленностью поселков друг от друга, проводятся выездные консультации для потребителей в отдаленные поселки



Результат

2013



7
ВЫЕЗДОВ

1 полугодие

2014



4
ВЫЕЗДА

**Приходи, узнай закон!
Будешь смелым ты потом!**



Задача № 3

*Не получит ученик оценок,
Не увидит он пятерки в дневнике,
Но со знанием закона
Не окажется в беде!*

Результат



В 2014 году:

- за 1 полугодие прослушали лекции 189 учеников образовательных учреждений города
- 5 учеников приняли участие в областной олимпиаде по защите прав потребителей, 2 вышли во второй этап
- в ноябре планируется проведение конкурса среди учащихся школ «Знай свои права как дважды-два»



**Школьники, будьте бдительны!
Ведь все вы потребители!**

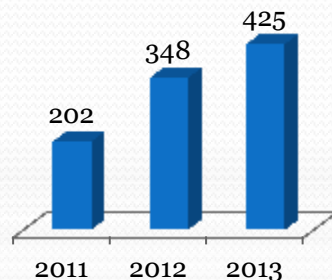


Задача № 4

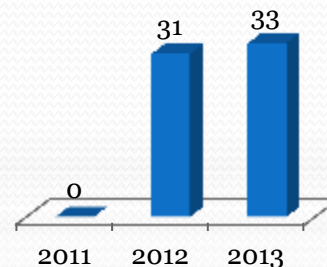
Средь миллионов номеров один есть номерок
2-20-79 набери, дружок!
Твои права мы защитим и консультацию дадим!



Результат



■ Устные консультации, в т.ч по телефону "горячей линии"



■ Составлено претензий

В 1 полугодии 2014 года:

- дано 126 консультаций
- рассмотрено 112 жалоб, обращений
- составлено 14 претензий

Телефон «горячей линии» 2-20-79 всегда на связи!

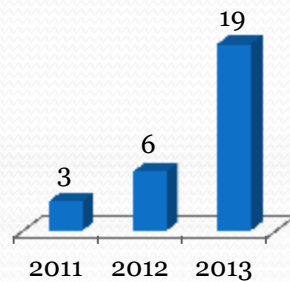


Задача № 5

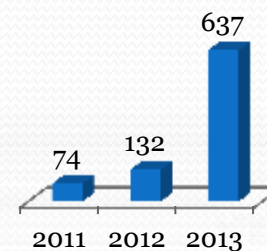
*Обман потребителей недопустим!
Бизнес-сообществу закон разъясним.
Ряд нарушений предупредим,
КоАПом все закрепим!*



Результат



■ Количество совещаний с хозяйствующими субъектами



■ Количество участников семинаров

В 1 полугодии 2014 года:

- организовано 7 семинаров
- приняли участие 196 руководителей
- проведено 9 мониторингов объектов потребительского рынка по вопросу соблюдения требований потребительского законодательства

Закон – течение, не плыви против - утонешь!



В России Закон такой:

Нарушений прав потребителей долой!



Спасибо за внимание!