

Проект «Оптимизация процесса по созданию системы
долговременного ухода в Муниципальном
бюджетном учреждении «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и
инвалидов города Новошахтинска»

СРОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:
08.08.2023–01.12.2023

Г. НОВОШАХТИНСК
2023

Подготовка и открытие проекта

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
И ИНВАЛИДОВ ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА»

ПРИКАЗ

от 09.08.2023 г.

№ 113

г. Новошахтинск

«О формировании рабочей группы по реализации проекта «Оптимизация процесса по созданию долговременного ухода»»

С целью реализации проекта «Оптимизация процесса по созданию системы долговременного ухода» в рамках реализации проекта «Эффективный регион» в Ростовской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Сформировать рабочую группу по реализации проекта «Оптимизация процесса по созданию системы долговременного ухода» (далее – рабочая группа) в МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска».

2. Утвердить Положение по реализации проекта «Оптимизация процесса по созданию системы долговременного ухода» согласно приложению.

3. Утвердить состав рабочей группы:

3.1 Руководитель рабочей группы – Гальберг Ирина Владимировна, заместитель директора по социальным вопросам.

3.2 Члены рабочей группы:

- Новохатская Тамара Викторовна, заведующий отделением социального обслуживания на дому № 3;

- Нефедова Светлана Евгеньевна, заведующий специализированным отделением социального-медицинского обслуживания на дому № 4;

- Асерецкая Светлана Вячеславовна, заведующий специализированным отделением социального-медицинского обслуживания на дому №; 2;

- Грибенюк Юлия Леонидовна, специалист по социальной работе;

4. Рабочей группе:

4.1 Организовать работу по внедрению проекта «Оптимизация процесса по созданию системы долговременного ухода» в соответствии с карточкой проекта.

4.2 В срок до 01.12.2023 предоставить план мероприятий по достижению целевого состояния проекта и целевых показателей проекта «Оптимизация процесса по созданию системы долговременного ухода».

5. Руководителю рабочей группы Гальберг И.В. осуществлять контроль реализации этапов проекта, оперативное управление планом- графиком по реализации этапов проекта, постановку задач ответственным по направлениям и контроль за их выполнением.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»

 С.Л. Клименко

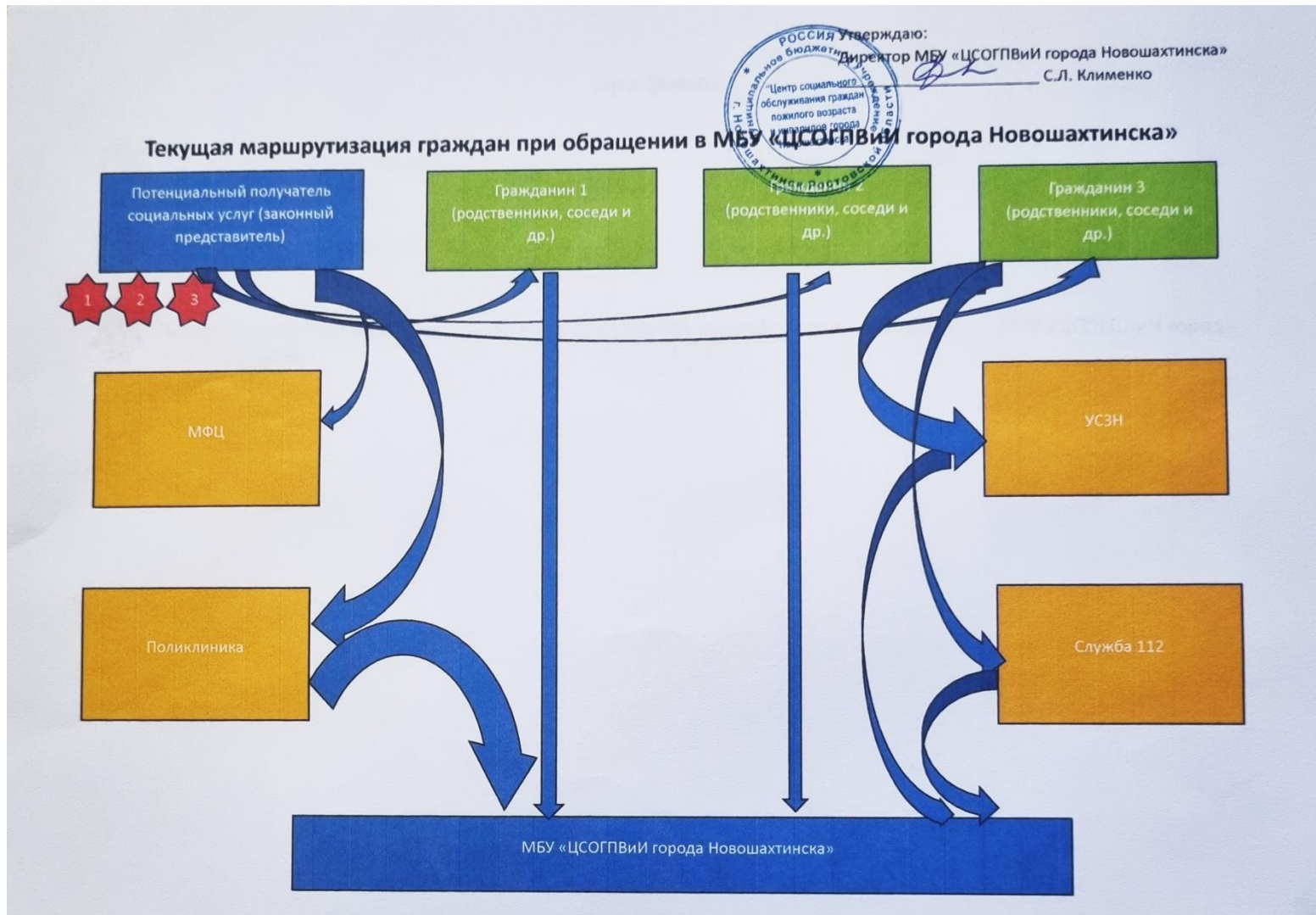


Совещание рабочей проектной группы

Карточка проекта «Оптимизация процесса по созданию системы долговременного ухода в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска»




<p style="text-align: center;">1. Вовлеченные лица и рамки проекта:</p> <p>Заказчики процесса: получатели социальных услуг МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»</p> <p>Периметр процесса: МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»</p> <p>Границы процесса: от обращения гражданина в МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска» до оказания социальных услуг</p> <p>Владелец процесса: Директор МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска» Клименко С.Л.</p> <p>Руководитель проекта: заместитель директора по социальным вопросам Гальберг И.В.</p> <p>Члены рабочей проектной группы: Новохатская Т.В., заведующий отделением социального обслуживания на дому № 3; Нефедова С.Е., заведующий специализированным отделением социального-медицинского обслуживания на дому № 4; Асерецкая С.В., заведующий специализированным отделением социального-медицинского обслуживания на дому № 2; Грибенюк Ю.Л., специалист по социальной работе.</p>			<p style="text-align: center;">2. Обоснование выбора:</p> <p>Ключевые риски:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Невыполнение показателя «Охват системой долговременного ухода 16 процентов лиц старше трудоспособного возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании». 2. Невыполнение плана мероприятий по внедрению пилотного проекта по созданию СДУ. 									
<p style="text-align: center;">3. Цели и плановый эффект:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Цель</th> <th style="width: 30%;">Текущее состояние</th> <th style="width: 30%;">Целевое состояние</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">1. Увеличение количества выявленных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, чел.</td> <td>10</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">2. Система информирования населения г. Новошахтинска о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»</td> <td>отсутствует</td> <td>внедрена</td> </tr> </tbody> </table>			Цель	Текущее состояние	Целевое состояние	1. Увеличение количества выявленных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, чел.	10	20	2. Система информирования населения г. Новошахтинска о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»	отсутствует	внедрена	<p style="text-align: center;">4. Ключевые события проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта 07.08.2023-25.08.2023 2. Диагностика и целевое состояние: 28.08.2023-06.10.2023 – составление карты текущего состояния 28.08.2023-08.09.2023; – анализ текущего состояния – 11.09.2023-22.09.2023; – составление карты целевого состояния – 25.09.2023- 29.09.2023.; – составление Плана мероприятий по достижению целевого состояния – 02.10.2023-06.10.2023. 3. Внедрение улучшений – 09.10.2023-10.11.2023 – реализация намерения мероприятий -09.10.2023-10.11.2023 4. Закрепление результатов и закрытие проекта; Мониторинг устойчивости внедренных улучшений 13.11.2023-24.11.2023 подготовка презентации результатов проекта – 27.11.2023-30.11.2023 доклад по презентации результатов проекта 01.12.2023
Цель	Текущее состояние	Целевое состояние										
1. Увеличение количества выявленных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, чел.	10	20										
2. Система информирования населения г. Новошахтинска о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»	отсутствует	внедрена										
<p>Директор МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">   С.Л. Клименко </div> <div style="text-align: center;">  Т.И. Нечепуренко </div> </div>			<p>Начальник управления социальной защиты населения Администрации города Новошахтинска</p>									

Текущая маршрутизация граждан при обращении в МБУ «ЦСОГПВИИ города Новошахтинска»

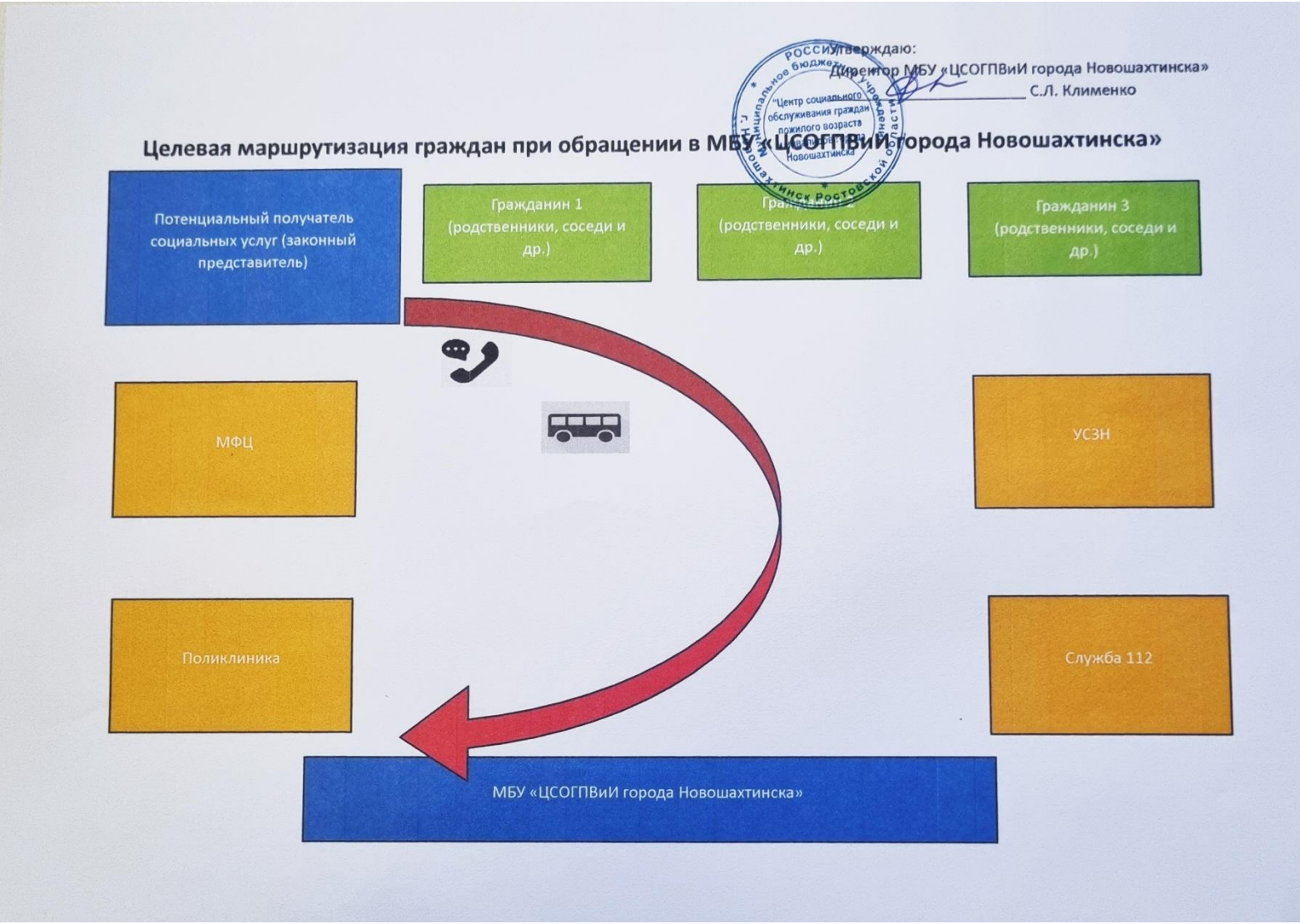


Перечень выявленных проблем

Проблемы

-  Низкая выявляемость граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в СДУ
-  Отсутствие учета резерва потенциальных получателей социальных услуг
-  Отсутствие системы информирования населения города Новошахтинска о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»

Целевая маршрутизация граждан при обращении в МБУ «ЦСОГПВИИ города Новошахтинска»



СОГЛАСОВАНО
Начальник управления социальной защиты
населения Администрации города Новошахтинска

«02» 10 2023 г.



Т.И. Нечетуренко



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»

С.Л. Клименко

10 2023 г.

План мероприятий

по достижению целевого состояния и целевых показателей проекта «Оптимизация процесса по созданию системы долговременного ухода» в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска»

№	Проблема	№	Мероприятие	Ожидаемый эффект	Срок выполнения	Ответственный	Статус	Примечание
1.	Низкая выявляемость граждан пожилого возраста и инвалидов нуждающихся в СДУ	1.	Организовать взаимодействие с медицинскими учреждениями, направленное на раннее выявление граждан, нуждающихся в СДУ	Увеличить количество выявленных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в СДУ	03.10.2023	Гальберг И.В.		
		2.	Разработать памятки о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»	Увеличить количество выявленных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в СДУ	03.10.2023	Грибенюк Ю.Л.		
2.	Отсутствие учета резерва потенциальных получателей социальных услуг (ПСУ)	3.	Внедрение электронной формы учета потенциальных ПСУ	Увеличить резерв потенциальных ПСУ	16.10.2023	Грибенюк Ю.Л.		
3.	Отсутствие системы информирования населения города Новошахтинска о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»	4.	Организовать наполнение информационного стенда о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска» в целях информирования населения	Увеличить охват граждан информированных о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска» в рамках создания СДУ	03.10.2023	Гальберг И.В.		
		5.	Организовать взаимодействие со средствами информацией по вопросу информирования населения о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска»	Увеличить охват граждан информированных о деятельности МБУ «ЦСОГПВиИ города Новошахтинска» в рамках создания СДУ	20.10.2023	Новошатская Т.В.		

Заместитель директора по социальным вопросам

Гальберг И.В.



- Выполнено

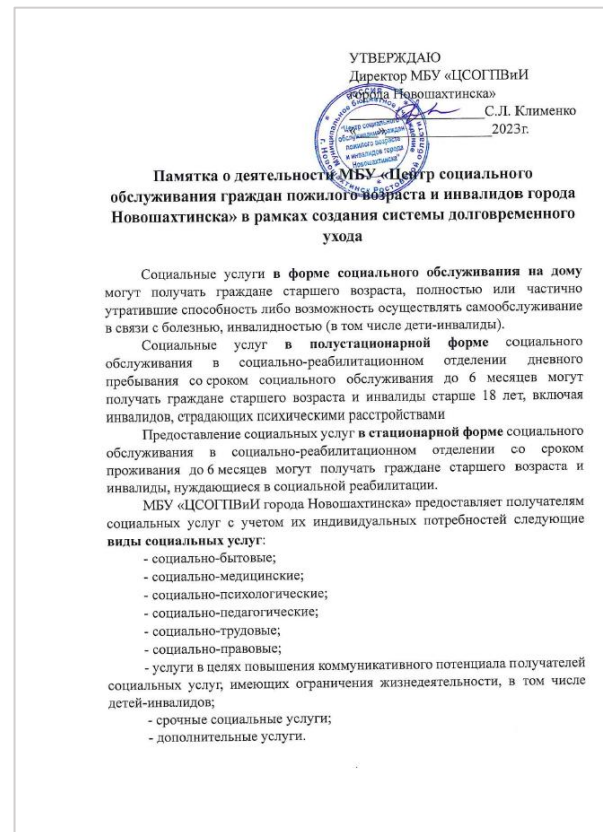
Пример улучшений № 1

Было

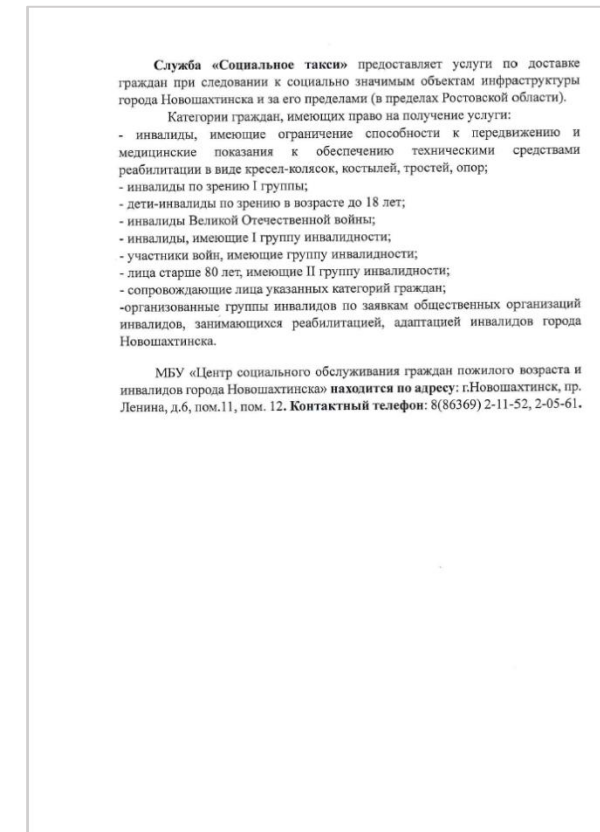


Поиск новых получателей социальных услуг носил стихийный характер, риск невыполнения муниципального заказа

Стало



Разработана памятка с информацией о деятельности ЦСО



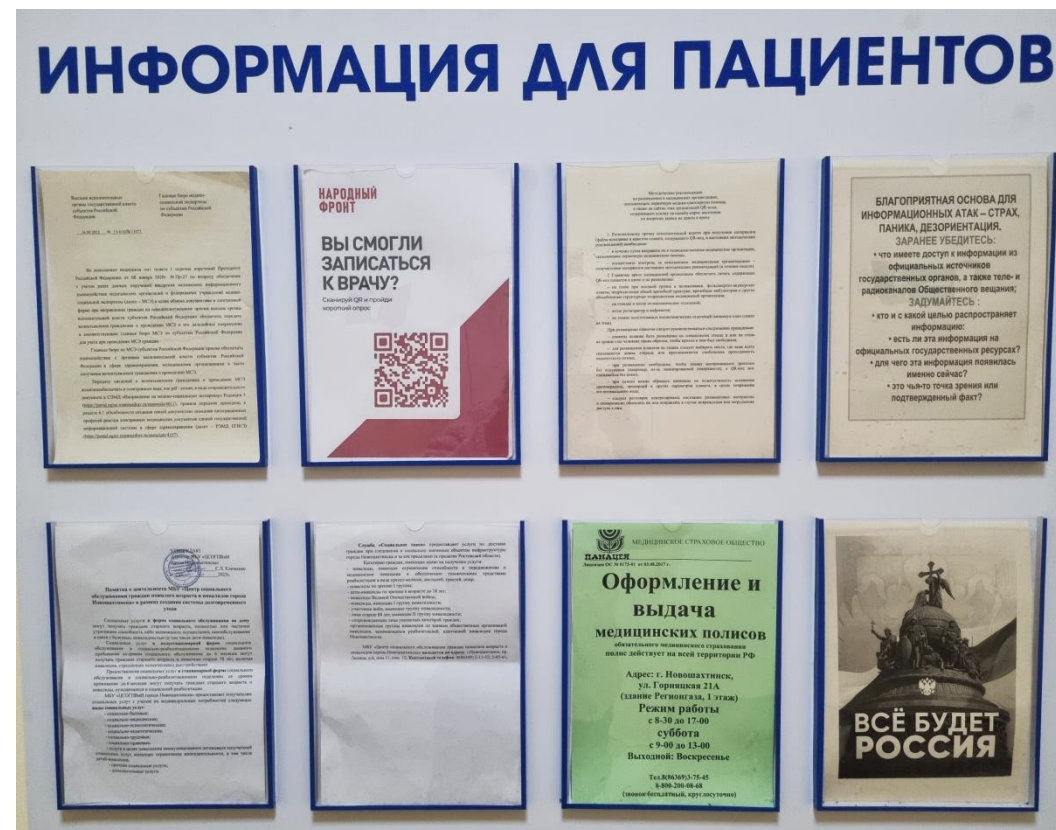
Увеличен резерв потенциальных получателей социальных услуг с 10 до 20 человек

Пример улучшений № 2

Было



Стало



Поиск новых получателей социальных услуг носил стихийный характер, риск невыполнения муниципального заказа

Организовано наполнение информационных стенов в учреждениях здравоохранения с информацией о деятельности ЦСО

Увеличен резерв потенциальных получателей социальных услуг с 10 до 20 человек

Пример улучшений № 3

Было

Стало



Реестр потенциальных клиентов [Режим совместимости] - Excel

В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	И
Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Адрес проживания	Контактная информац	Дата обращения	Примечание/причина отказ
Аб	Владимир	Александрович	10.02.1938	Тр		02.10.2023	решает с детьми
О	Любовь	Ивановна	22.04.1935	2	3	02.10.2023	нужна сиделка
Ае	Иван	Васильевич	06.01.1940	К		05.10.2023	нужна сиделка
Чи	Татьяна	Николаевна	02.03.1950	К		09.10.2023	находится на лечении в стационар
Г	Александр	Егорович	11.06.1943	С		16.10.2023	решает с детьми
Б	Светлана	Викторовна	06.09.1948	Г		17.10.2023	нужна сиделка
	Мария	Яковлевна	09.06.1955			17.10.2023	пока не решила
	Людмила	Николаевна	30.04.1939		1,89	19.10.2023	находится на лечении в стационар
	Алла	Михайловна	09.06.1947			20.10.2023	нужна сиделка
	Елена	Ивановна	23.04.1940		11	20.10.2023	будут ухаживать дети
	Нина	Михайловна	21.01.1940		12	20.10.2023	находится на лечении в стационар
А	Любовь	Леонидовна	30.09.1950	М		24.10.2023	будут ухаживать дети
А	Раиса	Ивановна	01.08.1957	Е		27.10.2023	находится на лечении в стационар
Савченко	Елена	Александровна	26.10.1970	Харьковская, доу 7		27.10.2023	нужна сиделка
Кривошеина	Ирина	Борисовна	25.07.1959	Г		27.10.2023	переедет на зимний период к родс
Александрова	Лидия	Герасимовна	18.07.1940	С		01.11.2023	решает с детьми
В	Любовь	Анатольевна	04.12.1956	М		07.11.2023	будут ухаживать дочь
А	Клавдия	Ивановна	01.11.1955	Р		10.11.2023	нужна сиделка
Ефремов	Анатолий	Иванович	07.08.1936	Щорса, доу		10.11.2023	находится на лечении в стационар
К	Елена	Яковлевна	23.08.1943	Г		16.11.2023	нужна сиделка
А	Анна	Ивановна	26.01.1950	Г		17.11.2023	нужна сиделка

Отсутствует система учета потенциальных получателей социальных услуг

Внедрена практика ведения электронного реестра потенциальных получателей социальных услуг

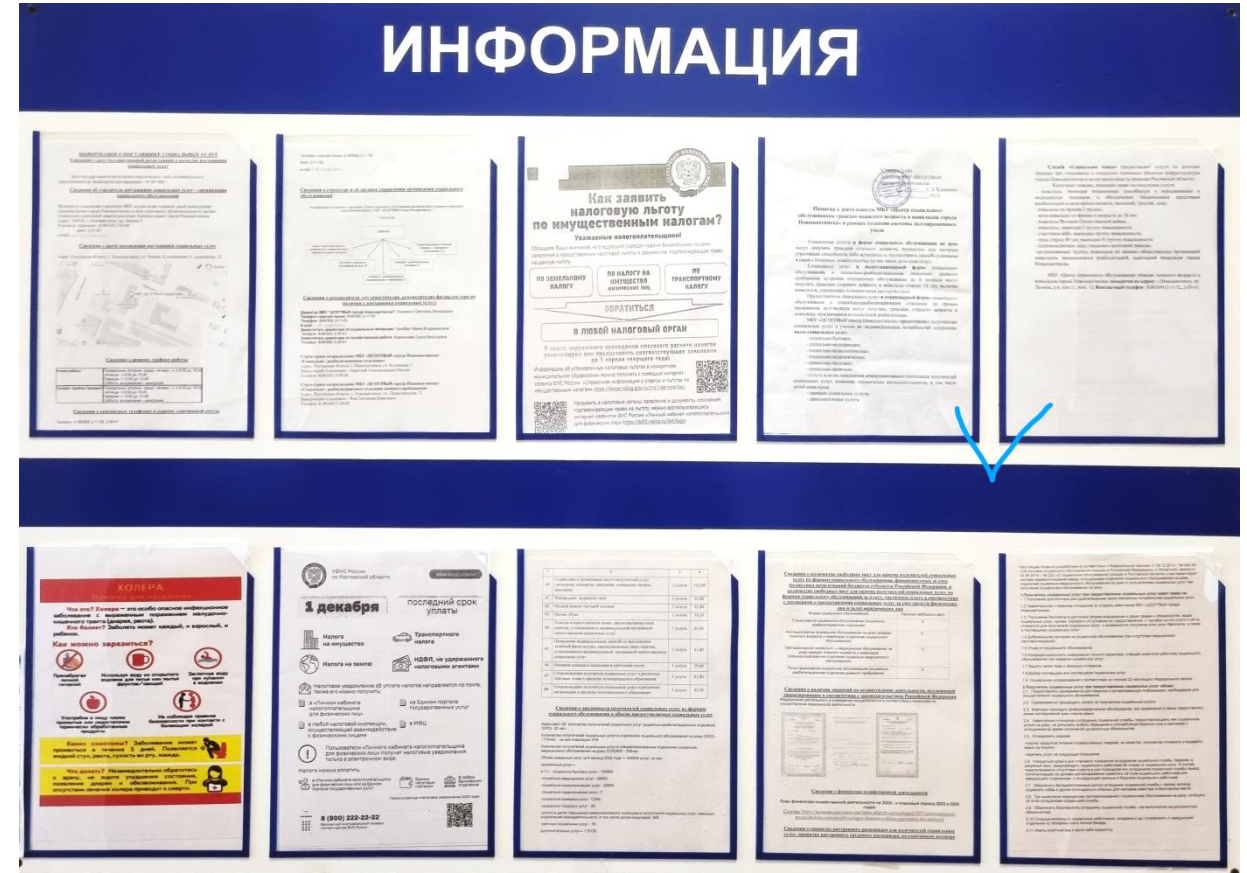
Увеличен резерв потенциальных получателей социальных услуг с 10 до 20 человек

Пример улучшений № 4

Было



Стало



Поиск новых получателей социальных услуг носил стихийный характер, риск невыполнения муниципального заказа

Организовано наполнение информационных стендов в ЦСО

Увеличен резерв потенциальных получателей социальных услуг с 10 до 20 человек

Пример улучшений № 5

Было



Отсутствие системы информирования населения города Новошахтинска о деятельности МБУ «ЦСОГПВИИ города Новошахтинска»

Увеличен резерв потенциальных получателей социальных услуг с 10 до 20 человек

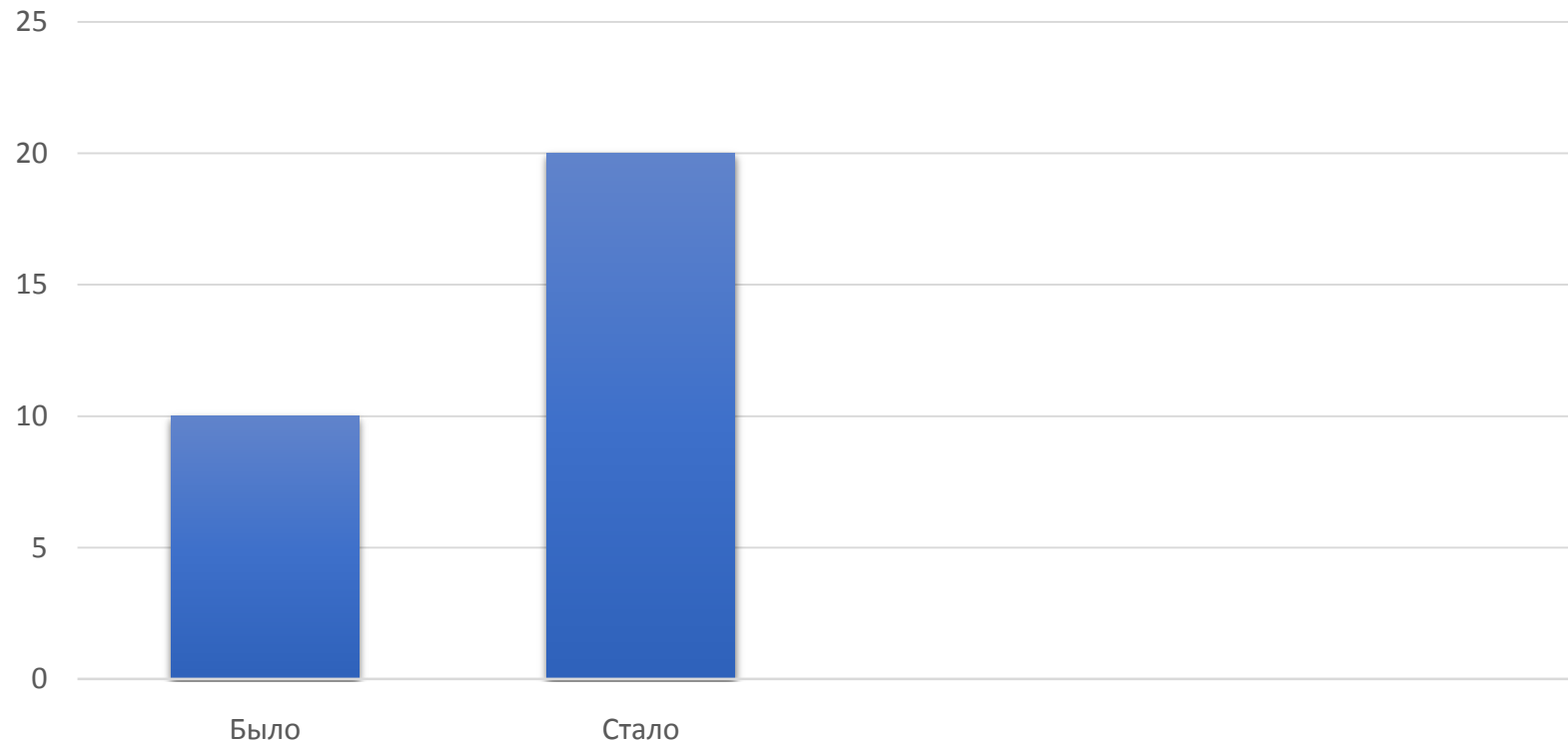
Стало



Организовано взаимодействие со СМИ города Новошахтинска о регулярных публикациях материалов о направлениях деятельности ЦСО

Сбор фактических данных. Производственный анализ

Показатели проекта (резерв выявленных граждан)



Оценка результатов по проекту «Оптимизация процесса по созданию системы
долговременного ухода в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города
Новошахтинска»

Улучшаемые показатели	Текущее 07.08.2023	Цель	Факт 30.11.2023	Комментарии
1. Увеличение количества выявленных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, чел.	10	20	20	Фактический результат соответствует целевому
2. Система информирования населения г. Новошахтинска о деятельности МБУ «ЦСОГПВИИ города Новошахтинска»	отсутствует	внедрена	внедрена	Качественный показатель. Подтвержден примером улучшений в презентации.
Решение по проекту (закрыть/продолжить)				
Проект закрыть		Ключевые запланированные показатели достигнуты		