

Реализация проекта
«Оптимизация процесса увеличения доли
молодежи, вовлеченной в
добровольческую (волонтерскую)
деятельность»

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
НОВОШАХТИНСКА

Карточка проекта



УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации
города Новошахтинска

С.А. Бондаренко

С.А. Бондаренко

04

2023 года

Карточка проекта

«Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Клиенты процесса: жители города Новошахтинска;

Периметр процесса: Администрация города Новошахтинска,
Управление образования Администрации города Новошахтинска;

Границы проекта: вход – привлечение и регистрация волонтеров на Добро.рф; Выход – увеличение доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Владелец проекта: Управление образования Администрации города Новошахтинска, начальник Управления образования Администрации города – Т.П. Бахтинова;

Руководитель проекта: Администрация города Новошахтинска, заместитель Главы Администрации города Новошахтинска по социальным вопросам – Е.И. Туркатова;

Команда проекта: утверждена распоряжением Администрации города Новошахтинска № 76 от 20.04.2023

2. Обоснование выбора

1. Необходимость развития гражданского общества посредством участия молодежи в жизни города.
2. Растущие потребности волонтерской помощи у общества.
3. Волонтерская деятельность приносит пользу как обществу, так и самим волонтерам.
4. Риски: постепенное уменьшение количества волонтеров, привлеченных к социально полезной деятельности; иссякнет кадровый резерв добровольцев; невовлечение молодежи в волонтерскую деятельность в ее свободное время может повлечь за собой вовлечение в деструктивную деятельность.

Карточка проекта

3. Цели и плановый эффект от реализации проекта

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Привлечение волонтеров к регистрации на Добро.ру	368 за 1 квартал 2023	450
Число волонтерских организаций, зарегистрированных на Добро.ру	3 шт.	5 шт.
Число подписчиков группы в социальной сети ВКонтакте «Молодежь Новошахтинска»	2242	2400

4. Ключевые события

1. Старт проекта	07.04.2023
2. Подготовка и открытие проекта	7.04.2023- 21.04.2023
Определение приоритетных направлений для улучшений (проведение анкетирования граждан, анализ обращений граждан и пр.)	7.04.2023- 14.04.2023
Формирование команды проекта (рабочей группы)	7.04.2023- 14.04.2023
Формирование пакета организационно-распорядительных документов по проекту	7.04.2023- 14.04.2023
Стартовое совещание руководителя муниципального образования со всеми сотрудниками	14.04.2023-21.04.2023
Мониторинг текущего состояния. Подготовка, согласование и утверждение Карточки проекта	14.04.2023-21.04.2023
Оформление стенда проекта (инфоцентра)	21.04.2023-27.04.2023
3. Диагностика и целевое состояние:	
Картирование потока создания ценности	28.04.2023-11.05.2023
Анализ текущего состояния	12.05.2023-19.05.2023
Составление карты целевого состояния	26.05.2023-01.06.2023
Составление плана мероприятий по достижению показателей; Защита и утверждение плана мероприятий (совещание у руководителя)	02.06.2023-08.06.2023
3. Внедрение улучшений. Реализация мероприятий	09.06.2023-14.07.2023
4. Закрепление результатов и закрытие проекта. Мониторинг устойчивости внедренных улучшений; подготовка итоговой презентации	21.07.2023-28.07.2023
5. Закрепление результатов и закрытие проекта Доклад по итоговой презентации результатов проекта	29.07.2023-04.08.2023

Распоряжение о создании рабочей группы по реализации проекта



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.04.2023

№ 76

г. Новошахтинск

О создании рабочей группы по реализации проекта «Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность» в рамках проекта «Эффективный регион»

В целях организации исполнения органами местного самоуправления Ростовской области пункта 7 Перечня поручений Губернатора Ростовской области Голубева В.Ю. (Пр.засед. № 104 от 21.12.2021), обеспечения выполнения показателей и мероприятий реализации проекта «Эффективный регион» по Ростовской области:

1. Создать рабочую группу по реализации проекта «Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность» в рамках проекта «Эффективный регион» (далее – рабочая группа).

2. Утвердить:

- 1) состав рабочей группы (приложение № 1);
- 2) положение о рабочей группе (приложение № 2);
- 3) план-график реализации этапов проекта «Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность» в рамках проекта «Эффективный регион» согласно приложению № 3.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Главы Администрации города по социальным вопросам Туркатову Е.И.

Глава Администрации города

С.А. Бондаренко



Распоряжение вносит
Управление образования
Администрации города

Уд.г.Новошахтинск № 202

Приложение № 1
к распоряжению
Администрации города
от 20.04.2023 № 76

СОСТАВ

рабочей группы по реализации проекта «Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность» в рамках проекта «Эффективный регион» (далее – рабочая группа)

Туркатова Елена Ивановна	– заместитель Главы Администрации города по социальным вопросам, руководитель рабочей группы
Бахтинова Татьяна Петровна	– начальник Управления образования Администрации города Новошахтинска, заместитель руководителя рабочей группы
Шабунина Маргарита Валерьевна	– начальник отдела по работе с молодежью Управления образования Администрации города Новошахтинска, секретарь рабочей группы
Члены рабочей группы:	
Гуськова Ирина Вадимовна	– ведущий специалист отдела по работе с молодежью Управления образования Администрации города Новошахтинска
Жмурко Родион Денисович	– начальник отдела автоматизации и информационного обеспечения муниципального бюджетного учреждения «Центра бухгалтерского учета, хозяйственного обеспечения и методического сопровождения муниципальных образовательных организаций» города Новошахтинска
Сошина Александра Алексеевна	– главный специалист отдела по работе с молодежью Управления образования Администрации города Новошахтинска
Ушакова Дарья Александровна	– инспектор отдела по работе с молодежью Управления образования Администрации города Новошахтинска



Управляющий делами
Администрации города

Ю.А. Лубенцов



Уд.г.Новошахтинск № 202

Распоряжение о создании рабочей группы по реализации проекта

Приложение № 2
к распоряжению
Администрации города
от 20.04.2023 № 76

ПОЛОЖЕНИЕ

о рабочей группе по реализации проекта «Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность» в рамках проекта «Эффективный регион» (далее – Положение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность рабочей группы по реализации проекта «Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность» в рамках проекта «Эффективный регион» (далее – рабочая группа).

1.2. Рабочая группа осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Ростовской области, муниципальными правовыми актами и настоящим Положением.

1.3. Рабочая группа состоит из руководителя, заместителя руководителя, секретаря и членов рабочей группы.

2. Задачи рабочей группы

Задачами рабочей группы являются:

2.1. Принятие решений, связанных с реализацией проекта «Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность», (далее – проект).

2.2. Подготовка плана (дорожной карты) внедрения технологий бережливого производства в процесс вовлечения жителей города в добровольческую (волонтерскую) деятельность и его реализация на территории города Новошахтинска.

2.3. Оценка хода реализации проекта.

3. Функции рабочей группы

Для достижения поставленных задач рабочая группа осуществляет следующие функции:

3.1. Подготовка предложений по выполнению мероприятий, реализуемых в рамках проекта.

3.2. Обобщение и анализ данных выполнения мероприятий в рамках проекта.

3.3. Оценка критериев качества внедрения проекта.

3.4. Соблюдение сроков подготовки документов в соответствии с дорожной картой проекта.

4. Полномочия рабочей группы

Рабочая группа имеет право:

4.1. Подготавливать и утверждать карту проекта.

4.2. Утверждать план (дорожную карту) проекта, вносить в него изменения, а также принимать решения о прохождении контрольных точек и этапов проекта.

4.3. Подготавливать информацию и утверждать отчет о реализации проекта.

5. Организация деятельности рабочей группы

5.1. Членам рабочей группы при реализации проекта необходимо руководствоваться методическими рекомендациями, представленными Региональным Центром Компетенций в сфере повышения производительности труда.

5.2. Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц, с оформлением протокола заседания рабочей группы.

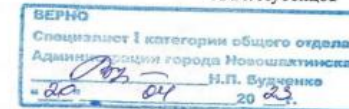
5.3. Решения принимаются большинством голосов присутствующих на заседании рабочей группы при условии присутствия на нем не менее половины состава.

5.4. Руководитель рабочей группы председательствует на заседаниях рабочей группы, утверждает повестку заседания, планирует работу и осуществляет контроль за исполнением решений.

5.5. Организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы осуществляет секретарь рабочей группы.

Управляющий делами
Администрации города

Ю.А. Лубенцов



Распоряжение о создании рабочей группы по реализации проекта

Приложение № 3
к распоряжению
Администрации города
от №

ПЛАН-ГРАФИК
реализации этапов проекта
«Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в
добровольческую (волонтерскую) деятельность в рамках проекта
«Эффективный регион»

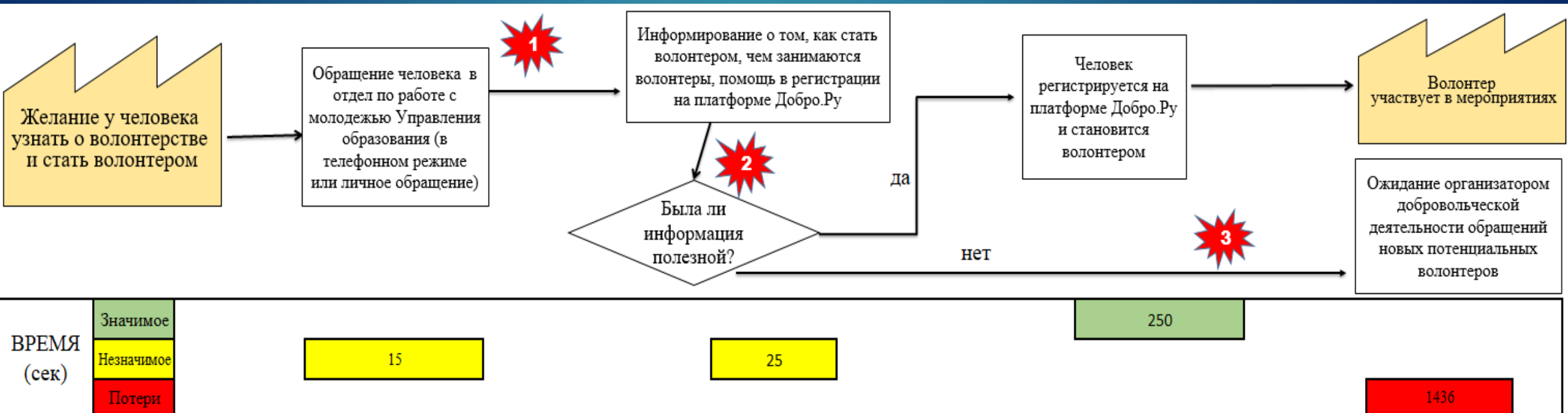
№	Этап проекта	Мероприятия	Дата начала мероприятия	Дата окончания мероприятия
1.	Подготовка и открытие проекта	Определение приоритетных направлений (проведение анкетирования граждан, анализ обращений граждан и пр.)	07.04.2023	14.04.2023
2.		Формирование команды проекта (рабочей группы)	07.04.2023	14.04.2023
3.		Формирование пакета организационно-распорядительных документов по проекту	07.04.2023	14.04.2023
4.		Стартовое совещание рабочей группы	14.04.2023	21.04.2023
5.		Мониторинг текущего состояния.	14.04.2023	21.04.2023
6.		Подготовка, согласование и утверждение карточки проекта	21.04.2023	27.04.2023
7.	Диагностика и целевое состояние	Оформление стенда проекта	21.04.2023	27.04.2023
8.		Картирование потока создания ценности. Составление карты текущего состояния	28.04.2023	11.05.2023
9.		Анализ текущего состояния (оценка выявленных потерь). Выявление проблем и работа с ними	12.05.2023	19.05.2023
10.		Составление карты целевого состояния	26.05.2023	01.06.2023
11.	Внедрение улучшений	Составление плана мероприятий по достижению целевого состояния. Защита и утверждение плана мероприятий (совещание рабочей группы)	02.06.2023	08.06.2023
12.		Реализация мероприятий (внедрение улучшений)	09.06.2023	14.07.2023
13.		Мониторинг устойчивости внедренных улучшений. Стандартизация процесса. Подготовка итоговой презентации	21.07.2023	28.07.2023
13.	Закрепление результатов и закрытие проекта	Доклад по итоговой презентации результатов проекта	29.07.2023	04.08.2023

Управляющий делами
Администрации города
Уд.г.Новошахтинск № 202

Ю.А. Лубенцов



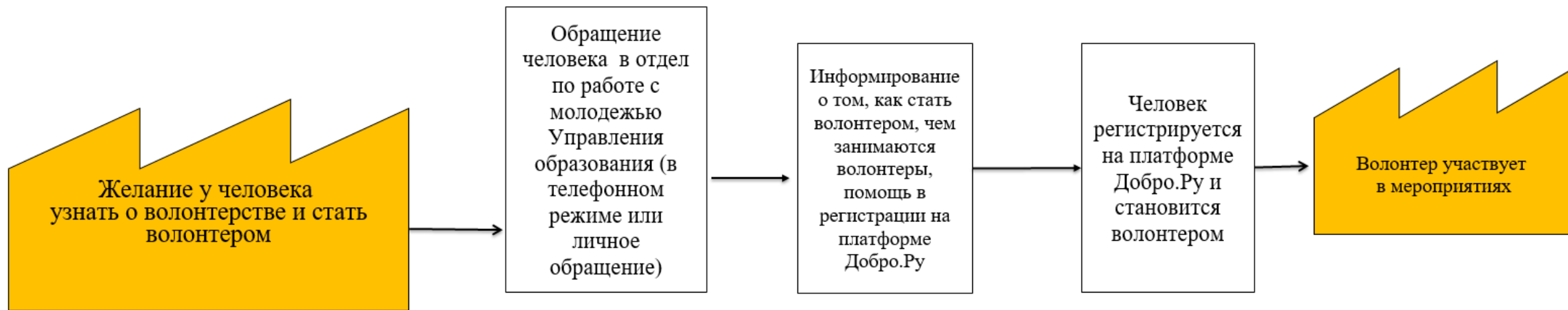
Карта текущего состояния процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую деятельность



Имеющиеся проблемы

- ◆ 1 проблема – непонимание у человека, чем занимаются волонтеры
- ◆ 2 проблема – мало информации или она неправильно подана
- ◆ 3 проблема – информация непривлекательна

Карта целевого состояния процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую деятельность



План мероприятий по достижению значений показателей в рамках реализации проекта



УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
Главы Администрации
города Новошахтинска

М.Н. Пархоменко

" 2 " июля 2023 года

План мероприятий по достижению целевых значений показателей в рамках реализации проекта "Оптимизация процесса увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность» г. Новошахтинск

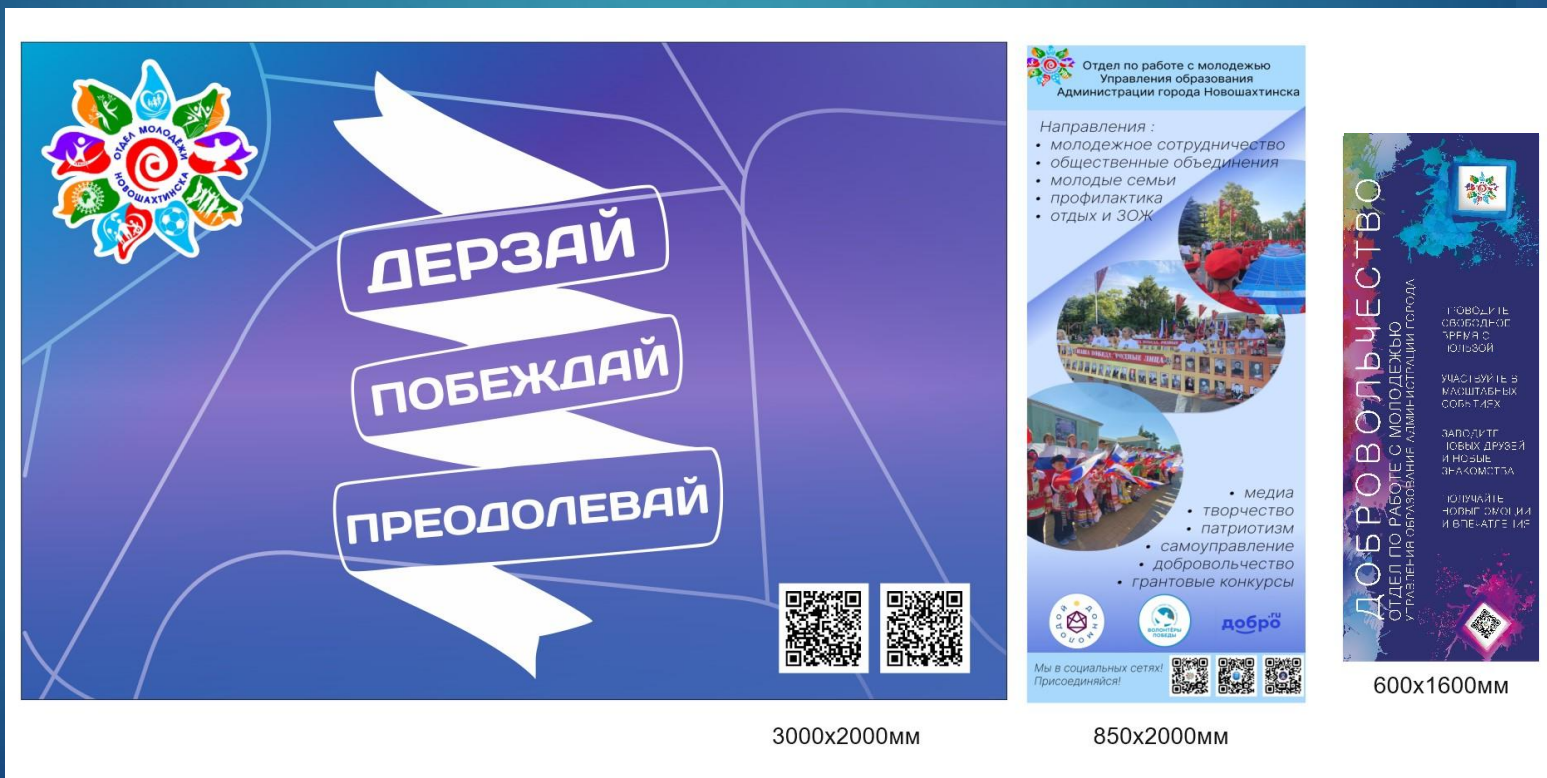
Проблема	№ мероприятия	Мероприятие	Срок выполнения	Ответственный	Статус	Примечание
Непонимание у человека, чем вообще занимаются волонтеры	1	Проведение "Уроков Доброты"	с 19.06 по 14.07	Гуськова И.В., Шабунина М.В., Сошина А.А.	работа выполняется	
Мало информации или она неправильно подана	2	На массовых мероприятиях раздача буклетов и размещение баннеров с указанием групп отдела по работе с молодежью в соц.сетях	с 09.06 по 14.06	Гуськова И.В., Шабунина М.В., Сошина А.А.	работа выполняется	
Информация непривлекательна	3	Встречи с представителями волонтерских отрядов. Презентация платформы Добро.ру	с 09.06 по 14.07	Гуськова И.В., Шабунина М.В., Сошина А.А.	работа выполняется	

Реализация плана мероприятий Проведение «Уроков Доброты»



Реализация плана мероприятий

Для привлечения молодежи были разработаны и изготовлены пресс-вол, ролл-ап и стенд-паук с QR-кодами, направляющими на страницы социальных сетей отдела по работе с молодежью и Управления образования Администрации города. Там можно ознакомиться с деятельностью волонтеров города



Реализация плана мероприятий

Раздача буклетов с указанием групп отдела по работе с молодежью в социальных сетях

Были разработаны буклеты с краткой информацией о работе отдела по работе с молодежью и с QR-кодами для перехода на страницу группы отдела в социальной сети Вконтакте



Распространением буклетов занимались волонтеры на массовых мероприятиях



Реализация плана мероприятий

Встречи с представителями волонтерских отрядов



На встрече родителей с представителями различных организаций было рассказано о наличии возможности вступления их детей в Центр развития добровольчества (волонтерства) города Новошахтинска



В Центре развития добровольчества (волонтерства) города Новошахтинска специалисты отдела по работе с молодежью подготовили и провели игру «Добротайм» для ребят самых разных возрастов. Игра рассказывает участникам о добровольчестве в Ростовской области



На базе МБОУ СОШ № 24 прошла городская игра «Будь в движении», в которой приняли участие команды от нескольких школ города. На станциях игру проводили волонтеры, которые рассказывали ребятам о возможности присоединиться к волонтерскому движению

Реализация плана мероприятий

Встречи с представителями волонтерских отрядов



В Центре развития добровольчества (волонтерства) города прошла проектная сессия, где обучающиеся образовательных организаций совместно с волонтерами центра создавали проекты, направленные на формирование позитивного отношения у молодежи к ведению здорового образа жизни. Волонтеры рассказали о том, что даже масштабные проекты возможно реализовать, если к нему присоединятся как можно больше людей



Во время проведения муниципального этапа конкурса «Папа, Мама, Я – Спортивная семья» волонтеры Центра развития добровольчества выступали помощниками для судей и тренеров, следящими за выполнением заданий конкурса. Во время мероприятия волонтеры рассказали воспитанникам детских садов о том, что совсем скоро они тоже могут стать волонтерами



Реализация плана мероприятий

Встречи с представителями волонтерских отрядов



На базе МБОУ СОШ № 27 была проведена интерактивная патриотическая игра в рамках патриотической программы «Патриоты Дона». Участниками стали более 100 учеников школ города.

Во время мероприятия волонтеры Центра развития добровольчества (волонтерства) помогали участникам и рассказывали им о своей деятельности, приглашали вступить в волонтерское сообщество.



В течение апреля специалисты отдела по работе с молодежью совместно с активными волонтерами проводили встречи с обучающимися образовательных организаций, на которых рассказывали о преимуществах вступления в волонтерское движение

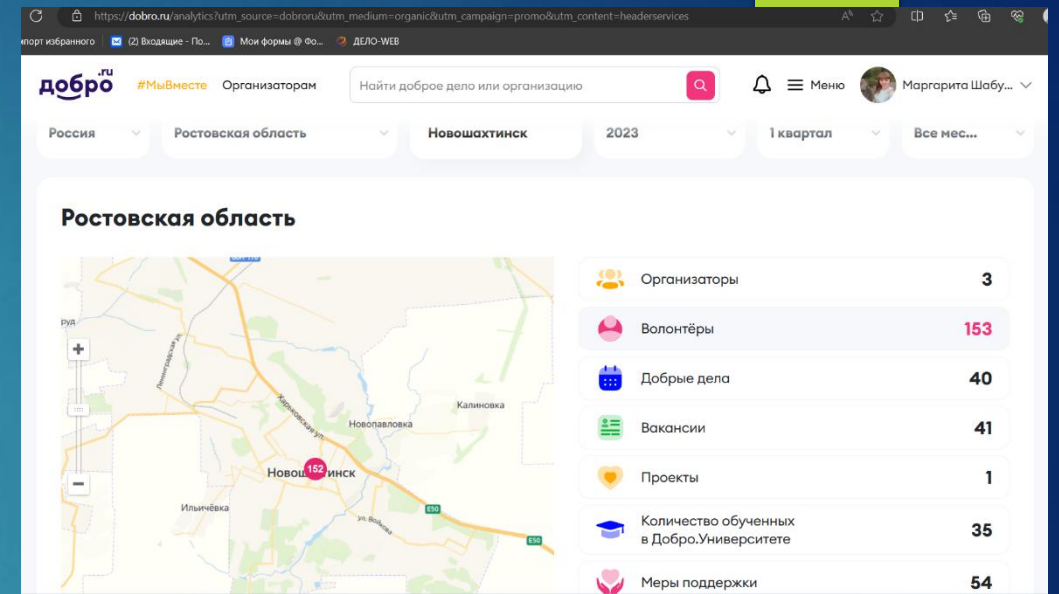


Мониторинг достигнутых результатов

Количество волонтеров, зарегистрированных от города на платформе Добро.Ру

- 153

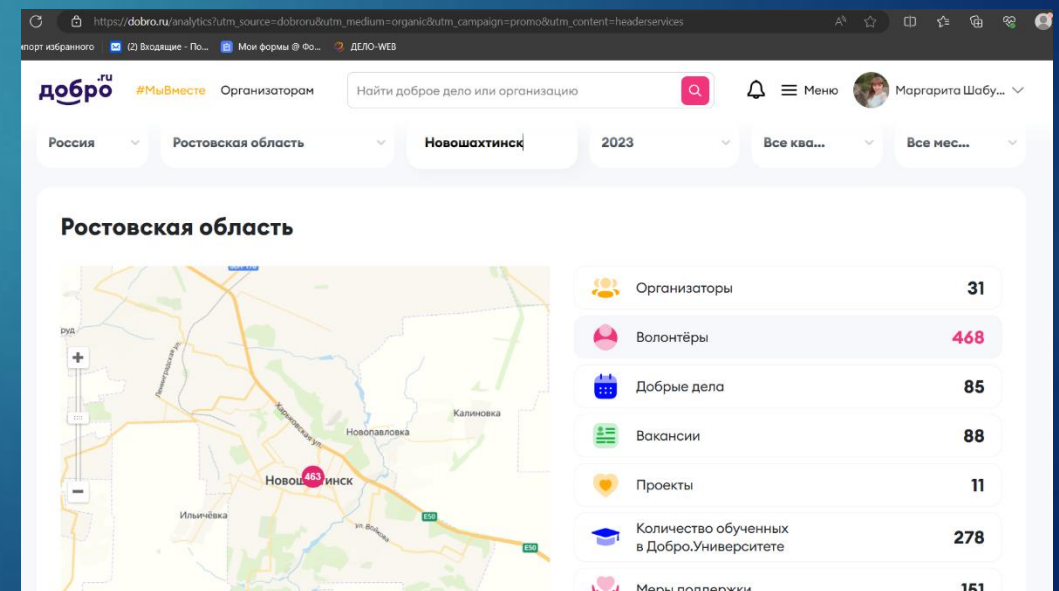
до реализации проекта



Количество волонтеров, зарегистрированных от города на платформе Добро.Ру

- 468

после реализации проекта

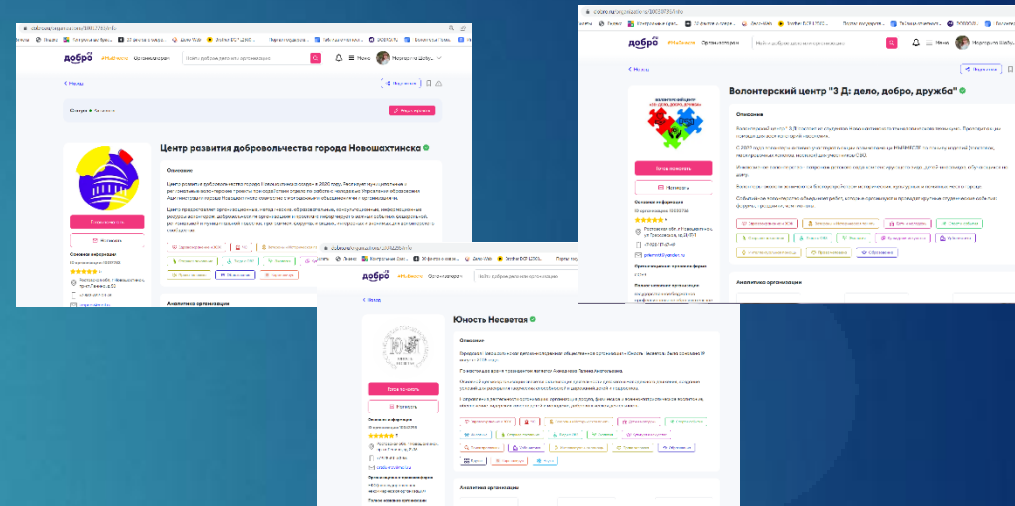


Мониторинг достигнутых результатов

Число волонтерских организаций города, зарегистрированных на портале Добро.Ру

- 3

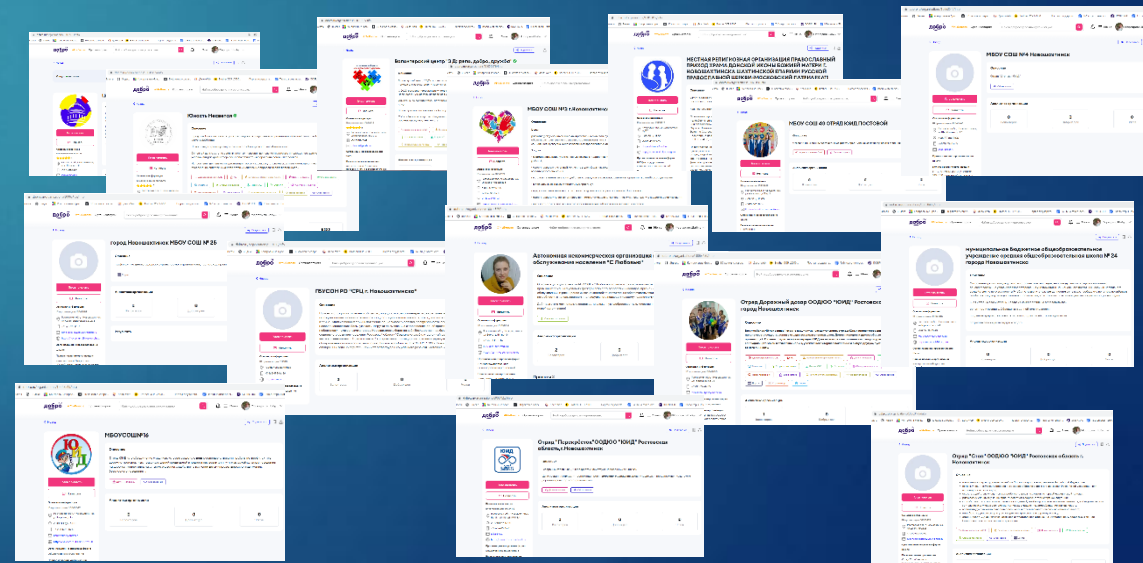
до начала реализации проекта



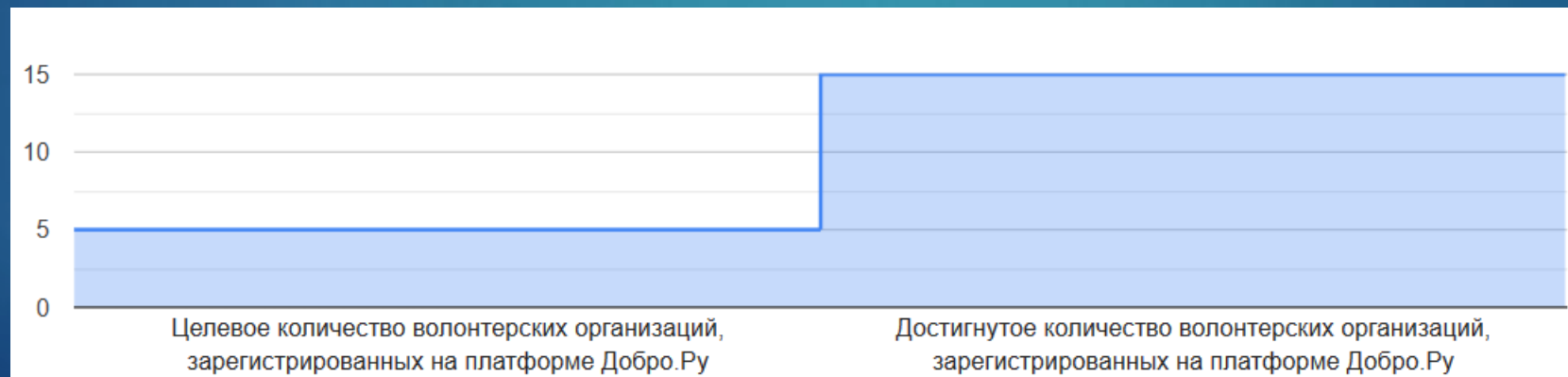
Число волонтерских организаций города, зарегистрированных на портале Добро.Ру

- 15

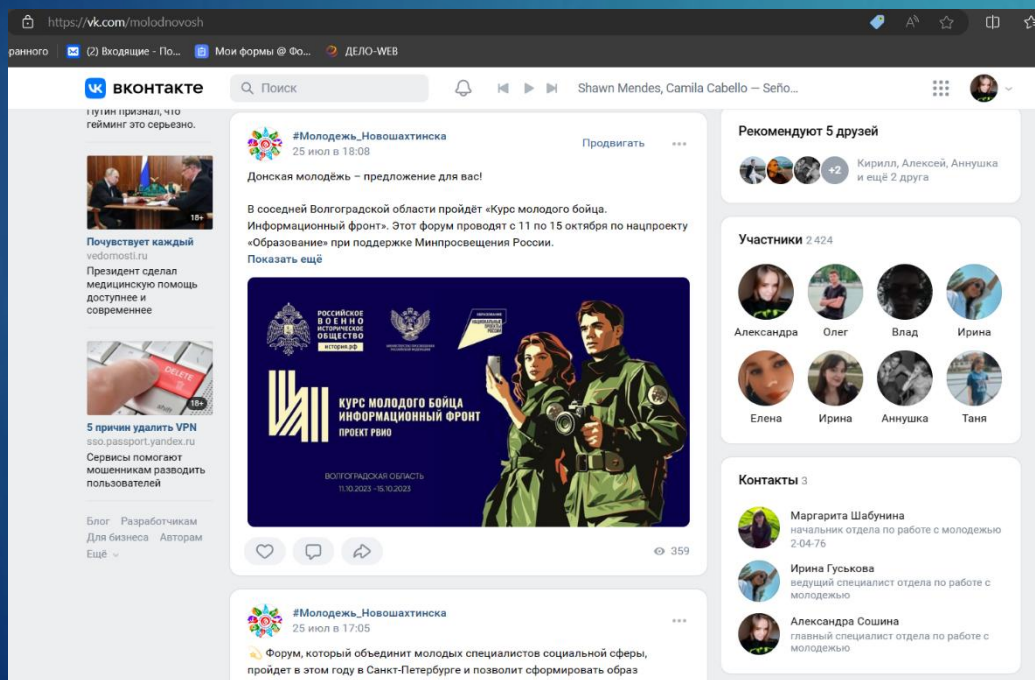
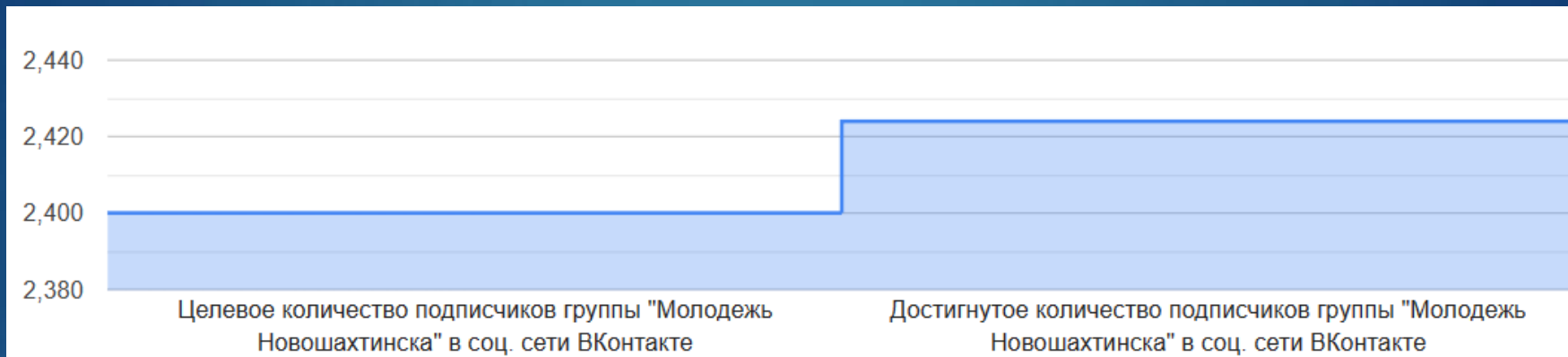
после реализации проекта



Оценка результатов по проекту



Оценка результатов по проекту



До реализации проекта на группу «Молодежь Новошахтинска», освещающую волонтерскую деятельность, было подписано 2242 человека

После реализации проекта на группу «Молодежь Новошахтинска», освещающую волонтерскую деятельность, подписано 2424 человека

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

