

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.03.2015

№ 294

г. Новошахтинск

О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Новошахтинска, осуществляющими деятельность в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Новошахтинска, осуществляющими деятельность в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания.

2. Утвердить положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Новошахтинска, осуществляющими деятельность в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания (приложение № 1).

3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Новошахтинска, осуществляющими деятельность в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания (приложение № 2).

4. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте Администрации города Новошахтинска в сети Интернет.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации города Ю.А. Лубенцова.

Мэр города

И.Н. Сорокин

Постановление вносит:
управляющий делами
Администрации города

Приложение № 1
к постановлению
Администрации

Положение

Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Новошахтинска, осуществляющими деятельность в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания (далее – Положение)

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Новошахтинска, осуществляющими деятельность в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания (далее – Общественный совет) создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Администрации города Новошахтинска.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется правовым актом Администрации города Новошахтинска.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Новошахтинска, осуществляющими деятельность в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с законодательством РФ.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Новошахтинска, осуществляющими деятельность в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о государственном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;

- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами;

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений;

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенциям Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от органов местного самоуправления, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых органами местного самоуправления, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов органов местного самоуправления на заседания Общественного совета.

3.2.4. Привлечение представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

3.2.5. Направление в Администрацию города Новошахтинска:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

- информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;

- предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 11 человек.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за три дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности государственных учреждений.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в Администрацию города Новошахтинска.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются Администрацией города Новошахтинска на официальном сайте в сети Интернет.

Управляющий делами
Администрации города

Ю.А. Лубенцов

Состав

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Новошахтинска, осуществляющими деятельность в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

1.	Апухтин Николай Васильевич	председатель Новошахтинской городской общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
2.	Ахмедиева Галина Анатольевна	президент городской Новошахтинской детско-молодежной общественной организации Юность Невсвятая»
3.	Викторова Евгения Васильевна	заместитель председателя Местного отделения г. Новошахтинска Ростовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»
4.	Денисенко Наталья Викторовна	председатель городской Новошахтинской организации Профсоюза Ростовской организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ
5.	Киркоро Виктор Викторович	председатель Новошахтинского представительства Ростовской областной общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль»
6.	Першиков Роман Александрович	спортсмен, руководитель клуба «Динамит» по пауэрлифтингу
7.	Подгорная Лариса Григорьевна	ветеран труда, кандидат от МБУЗ «ЦГБ» г. Новошахтинска
8.	Шашлыкова Елена Викторовна	председатель Новошахтинской городской общественной диабетической организации инвалидов «Возрождение»
9.	Устюжанина Галина Юрьевна	ветеран спорта, отличник физической культуры
10.	Шевченко Нина Федоровна	директор государственного казенного образовательного учреждения Ростовской области общеобразовательная школа-интернат среднего (полного) общего образования № 33 г. Новошахтинска
11.	Щербакова Елена Григорьевна	заместитель председателя Новошахтинской городской организации Ростовской областной организации «Всероссийское общество инвалидов НГОРОО «ВОИ»