

ПРОТОКОЛ № 3-2023

заседания Межведомственной комиссии по защите прав потребителей

15.12.2023

г. Новошахтинск

Заседание вела: заместитель Главы Администрации города по вопросам экономики — Ермаченко Марина Владимировна.

Секретарь комиссии: главный специалист сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города – Сетракян Ольга Александровна.

На заседании присутствовали члены межведомственной комиссии по защите прав потребителей в г. Новошахтинске:

Бахтинова Татьяна Петровна — начальник Управления образования Администрации города Новошахтинска

Конопляник Людмила Олеговна — начальник отдела развития предпринимательства и инвестиций Администрации города

Маркина Татьяна Петровна — ведущий специалист - эксперт Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области в городе Новошахтинске, Мясниковском, Родионово-Несветайском районах

Озеров Николай Григорьевич — заместитель начальника отдела по дорожному хозяйству, транспорту и связи МКУ «УГХ»
Преснякова Екатерина Михайловна — начальник сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города

Повестка дня:

1. О проводимой работе по повышению правовой грамотности хозяйствующих субъектов потребительского рынка города.

Докладчики:

Преснякова Екатерина Михайловна — начальник сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города

Маркина Татьяна Петровна — ведущий специалист - эксперт Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области в городе Новошахтинске, Мясниковском, Родионово-Несветайском районах

2. Об итогах работы по защите прав потребителей соучастников подпрограммы в 2023 году.

Докладчик:

Ермаченко Марина Владимировна — заместитель Главы Администрации города

по вопросам экономики

3. О обеспечении информационно-разъяснительных мероприятий по вопросам популяризации системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».

Докладчик:

Бубнова Ольга Борисовна — ведущий экономист сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города

4. Анализ рейтинга субъектов РФ по уровню защищенности потребителей по итогам 2023 года.

Докладчик:

Ермаченко Марина Владимировна — заместитель Главы Администрации города по вопросам экономики

5. Утверждение плана работы МВК по защите прав потребителей в г. Новошахтинске на 2024 год.

Докладчик:

Ермаченко Марина Владимировна – заместитель Главы Администрации города по вопросам экономики

Заслушав информацию по первому вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.

Администрацией города систематически проводятся семинары, совещания, консультационные столы для руководителей и сотрудников объектов торговли, бытового обслуживания и общественного питания, где доводится информация о нормах действующего законодательства, а также об ответственности за их нарушение. В 2023 году проведено 14 семинаров, в которых приняли участие 808 сотрудников хозяйствующих субъектов, распространено более 650 информационных листовок.

Работа ТОУ «Роспотребнадзор» в 2023 году имела профилактическое направление. Ежеквартально проводились Дни открытых дверей для предпринимателей, на которых освещались вопросы уведомительного порядка начала осуществления деятельности, о правах и обязанностях индивидуальных предпринимателей. Осуществлялись консультации в ходе личного приема и по телефону «горячей линии».

По первому вопросу комиссия решила:

1.1. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города, ТОУ «Роспотребнадзор» продолжить информационную работу по вопросам маркировки отдельных видов товаров средствами идентификации. Срок исполнения – постоянно.

1.2. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города организовать проведение конкурсов, викторин среди предприятий торговли города по стимулированию к изучению и соблюдению потребительского законодательства. Срок исполнения – 31.12.2024.

Заслушав информацию по второму вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.

Соучастниками подпрограммы (сектор по вопросам потребительского рынка Администрации города, отдел развития предпринимательства и инвестиций

Администрации города, МКУ «УГХ», Управление образования Администрации города) в 2023 году мероприятия по реализации плана подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Новошахтинске» муниципальной программы «Развитие экономики» выполнены в полном объеме. Предоставлены отчеты.

По второму вопросу комиссия решила:

2.1. Соучастникам подпрограммы (сектор по вопросам потребительского рынка Администрации города, отдел развития предпринимательства и инвестиций Администрации города, МКУ «УГХ», Управление образования Администрации города) обеспечить исполнение плана реализации подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Новошахтинске» муниципальной программы «Развитие экономики» в 2024 году. Срок исполнения – 31.12.2024.

2.2. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города предоставить в адрес департамента потребительского рынка Ростовской области сводные данные о деятельности по обеспечению защиты прав потребителей в городе Новошахтинске по итогам 2023 года. Срок исполнения – 29.12.2023.

Заслушав информацию по третьему вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.

По итогам 2023 года реестр потенциальных участников системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» предприятий-производителей Ростовской области включает 3 вида товара производителя ООО МП «Темп» и 2 вида производителя «Технология Успеха».

В 2023 году проведены мероприятия по привлечению хозяйствующих субъектов к участию в пользовательском соглашении об использовании в оформлении торгового зала изображения знака «Сделано на Дону». В отчетном периоде заключено 319 соглашений на 287 объектах потребительского рынка. Проведено 33 информационно-разъяснительных мероприятия по популяризации СнД, размещено 43 публикации в СМИ.

По третьему вопросу комиссия решила:

3.1. Информацию докладчика принять к сведению.

3.2. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города продолжить работу по выполнению Плана мероприятий («дорожной карты») по продвижению системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» в 2024 году. Срок исполнения – 31.12.2024.

Заслушав информацию по четвертому вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.

В 2023 году по итогам рейтинга субъектов РФ по уровню защищенности потребителей практика функционирования системы ЗПП в Ростовской области признана лучшей (3 место).

По четвертому вопросу комиссия решила:

4.1. Информацию докладчиков принять к сведению.

4.2. Соучастникам подпрограммы (сектор по вопросам потребительского рынка Администрации города, отдел развития предпринимательства и инвестиций Администрации города, МКУ «УГХ», Управление образования Администрации города) обеспечить выполнение мероприятий, определенных рейтинговой оценкой, в 2024 году. Срок исполнения – постоянно.

4.3. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города во

взаимодействии с Новошахтинским городским отделением общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» организовать открытие в 2024 году на территории города Новошахтинска общественной приемной по защите прав потребителей для оказания населению консультационной помощи. Срок исполнения – 31.12.2024.

Заслушав информацию по пятому вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.

В 2024 году в рамках межведомственной комиссии по защите прав потребителей предлагается рассмотреть ряд вопросов (План работы МВК прилагается).

По пятому вопросу комиссия решила:

5.1. Утвердить План работы городской межведомственной комиссии по защите прав потребителей на 2024 год.

Председатель комиссии



М.В. Ермаченко