

ПРОТОКОЛ № 1-2023

заседания Межведомственной комиссии по защите прав потребителей

26.04.2023

г. Новошахтинск

Заседание вела: заместитель Главы Администрации города по вопросам экономики — Ермаченко Марина Владимировна.

Секретарь комиссии: главный специалист сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города – Сетракян Ольга Александровна.

На заседании присутствовали члены межведомственной комиссии по защите прав потребителей в г. Новошахтинске:

Бахтинова Татьяна Петровна — начальник Управления образования Администрации города Новошахтинска

Конопляник Людмила Олеговна — начальник отдела развития предпринимательства и инвестиций Администрации города

Маркина Татьяна Петровна — ведущий специалист - эксперт Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области в городе Новошахтинске, Мясниковском, Родионово-Несветайском районах

Озеров Николай Григорьевич — ведущий инженер отдела по дорожному хозяйству, транспорту и связи МКУ «УГХ»

Преснякова Екатерина Михайловна — начальник сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города

Повестка дня:

1. Анализ результатов областной рейтинговой оценки деятельности города по обеспечению защиты прав потребителей по итогам 2022 года.

Докладчик:

Ермаченко Марина Владимировна — заместитель Главы Администрации города по вопросам экономики

2. О проводимых мероприятиях, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей в г. Новошахтинске в 2023 году.

Докладчик:

Сетракян Ольга Александровна — главный специалист сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города

3. О проведении конкурсов профессионального мастерства в сфере торговли, бытового обслуживания, по поварскому искусству.

Докладчик:

Преснякова Екатерина Михайловна — начальник сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города

4. Об организации работы с предприятиями-производителями города по прохождению добровольной сертификации «Сделано на Дону».

Докладчики:

Преснякова Екатерина Михайловна — начальник сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города

Конопляник Людмила Олеговна — начальник отдела развития предпринимательства и инвестиций Администрации города

Заслушав информацию по первому вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.

Работа Администрации города по уровню защиты прав потребителей в 2022 году признана эффективной (230 баллов) и занимает второе место в рейтинге среди 55 муниципальных образований области.

По первому вопросу комиссия решила:

1.1. Соучастникам подпрограммы (сектор по вопросам потребительского рынка Администрации города, отдел развития предпринимательства и инвестиций Администрации города, МКУ «УГХ», Управление образования Администрации города) города:

– обеспечить выполнение мероприятий, определенных рейтинговой оценкой, в 2023 году. Срок исполнения – 31.12.2023.

– обеспечить увеличение количества проводимых мероприятий для граждан по вопросам защиты прав потребителей. Срок исполнения – 31.12.2023.

1.2. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города во взаимодействии с Новошахтинским городским отделением общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»:

– организовать проведение консультационного стола для хозяйствующих субъектов города с привлечением специалистов ТОУ «Роспотребнадзор» в рамках Дня российского предпринимательства. Срок исполнения – 26.05.2023.

– организовать открытие в 2024 году на территории города Новошахтинска общественной приемной по защите прав потребителей для оказания населению консультационной помощи. Срок исполнения – 31.12.2024.

Заслушав информацию по второму вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.

Сектором по вопросам потребительского рынка Администрации города в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей организовано ряд просветительских мероприятий, направленных на повышение потребительской грамотности горожан.

В период с 16.02.2023 по 17.04.2023 проведены открытые уроки по защите прав потребителей для учащихся старших классов в МБОУ ООШ № 5; МБОУ СОШ № 24; МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34. Приняло участие 127 обучающихся.

В период с 11.03.2023 до 14.03.2023 на площадке Телеграмм канала сектора по вопросам потребительского рынка организована онлайн-викторина по основам потребительского законодательства. В викторине приняли участие 117 подписчиков, определены 3 победителя, которые награждены символическими подарками.

В торговом комплексе «НТК» проведено мероприятие для индивидуальных предпринимателей с целью повышения качества и культуры обслуживания потребителей. До продавцов доведены основные положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи от 31.12.2020г. № 2463, а также меры ответственности в случае нарушения законодательства.

В Новошахтинском техникуме промышленных технологий – ф ГБПОУ РО «ШРКТЭ» прошел обучающий семинар для юных потребителей. Студентам рассказали о том, что Всемирный день защиты прав потребителей в 2023 году проходит под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии и продукции». Поговорили о приоритетах и необходимости изменения привычек потребления, необходимости выбора экологически чистых товаров и услуг. Рассмотрели и другие вопросы, связанные с законодательством о защите прав потребителей.

В помещении МФЦ города Новошахтинска 15.03.2023 состоялась акция «Узнай свои права!». Гражданам разъяснены основы потребительского законодательства, порядок подачи претензий и сроки их рассмотрения. В ходе мероприятия были розданы памятки с различной тематикой в сфере защиты прав потребителей.

По второму вопросу комиссия решила:

2.1. Информацию докладчика принять к сведению.

2.2. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города:

– организовать проведение городского конкурса «Потребителей права нужно знать как дважды два» среди обучающихся профессиональных образовательных организаций города с учетом тематики Всемирного дня защиты прав потребителей. Срок исполнения – II квартал 2023.

– обеспечить размещение информации о проведении городского конкурса в СМИ, на общедоступных интернет-ресурсах. Срок исполнения – II квартал 2023.

Заслушав информацию по третьему вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.

Протоколом заседания межведомственной комиссии по защите прав потребителей в Ростовской области (Протокол № 20 от 23.03.2023) муниципальным образованиям в 2023 году дано поручение по проведению конкурсов профессионального мастерства в сферах бытового обслуживания, торговли, по поварскому искусству.

По третьему вопросу комиссия решила:

3.1. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города:

– организовать проведение конкурса профессионального мастерства среди предприятий общественного питания города. Срок исполнения – 21.07.2023.

– организовать проведение конкурса профессионального мастерства в сфере beauty-индустрии среди визажистов города. Срок исполнения – ноябрь 2023.

Заслушав информацию по четвертому вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.

Согласно п. 19 Плана мероприятий («дорожной карты») на 2023 год в реестр потенциальных участников системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» из числа предприятий-производителей Новошахтинска включено ООО «Мясоперерабатывающее предприятие «Темп» (коммерческий директор Шарипов В. С.).

По четвертому вопросу комиссия решила:

4.1. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города:

– организовать работу с ООО «МП «Темп» по прохождению добровольной сертификации «Сделано на Дону». Срок исполнения – декабрь 2023.

– организовать работу с руководителем кафе «Сосновый бор» Вrabис Л.В. по прохождению добровольной сертификации «Сделано на Дону». Срок исполнения – декабрь 2023.

Председатель комиссии



М.В. Ермаченко