



Докладчик:

Сетракян Ольга Александровна — главный специалист сектора по вопросам потребительского рынка Администрации города

**4. О мероприятиях по выявлению нарушений требований по обеспечению качества и безопасности товаров в I полугодии 2023 года.**

Докладчик:

Маркина Татьяна Петровна – ведущий специалист - эксперт Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области в городе Новошахтинске, Мясниковском, Родионово-Несветайском районах

**5. О мероприятиях в сфере защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.**

Докладчик:

Денисенко Наталья Николаевна – начальник отдела управления жилищным фондом МКУ «УГХ»

**Заслушав информацию по первому вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.**

В период с 24.07.2023 по 15.09.2023 в сектор по вопросам потребительского рынка Администрации города поступила 21 творческая работа от обучающихся образовательных организаций города по теме «Защита прав потребителей. Переход к потреблению экологически чистой продукции». Конкурсной комиссией определены четыре призера, которым вручены дипломы и памятные подарки.

**По первому вопросу комиссия решила:**

- 1.1. Информацию докладчика принять к сведению.
- 1.2. Соучастникам подпрограммы (сектор по вопросам потребительского рынка Администрации города, МКУ «УГХ», Управление образования Администрации города) продолжить проведение конкурсов среди обучающихся образовательных организаций города в сфере защиты прав потребителей. Срок исполнения – постоянно.

**Заслушав информацию по второму вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.**

В период с 24.07.2023 по 15.09.2023 в сектор по вопросам потребительского рынка Администрации города поступило 19 творческих работ от обучающихся образовательных организаций города по теме «Сделано на Дону! Я люблю донские продукты!». Конкурсной комиссией определены четыре призера, которым вручены дипломы и памятные подарки.

**По второму вопросу комиссия решила:**

- 2.1. Информацию докладчика принять к сведению.
- 2.2. Соучастникам подпрограммы (сектор по вопросам потребительского рынка Администрации города, Управление образования Администрации города) продолжить проведение конкурсов среди обучающихся образовательных организаций города по популяризации проекта «Сделано на Дону». Срок исполнения – постоянно.

**Заслушав информацию по третьему вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.**

В городе Новошахтинске по состоянию на 25.09.2023 количество предприятий



бытового обслуживания населения составило 262. Рост объектов бытового обслуживания по сравнению с 9 месяцами 2023 года составил 102% (на 01.10.2022г. – 257 объектов). Количество приемных пунктов бытового обслуживания населения составило 57 объектов. На предприятиях бытового обслуживания занято 638 человек.

В период с 08.08.2023 по 20.09.2023 был организован социологический опрос по исследованию проблем защиты прав потребителей при получении услуг в сфере бытового обслуживания населения г. Новошахтинска. В опросе приняли участие 131 респондент. Анализ результатов опроса показал, что большинство респондентов удовлетворены качеством оказания услуг на предприятиях бытового обслуживания города и не сталкивались с проблемами при получении данного вида услуг.

**По третьему вопросу комиссия решила:**

3.1. Информацию докладчиков принять к сведению.

3.2. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города, ТОУ «Роспотребнадзор» организовать проведение просветительских мероприятий (акции, выездные консультации) по разъяснению норм действующего законодательства для хозяйствующих субъектов сферы бытового обслуживания. Срок исполнения – 31.12.2023.

3.3. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города организовать проведение конкурса профессионального мастерства среди специалистов, работающих в парикмахерских и салонах красоты города. Срок исполнения – IV квартал 2023.

**Заслушав информацию по четвертому вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.**

В рамках действующего законодательства ТОУ «Роспотребнадзор» проводятся контрольно-надзорные мероприятия без взаимодействия с контролируемыми лицами, в том числе в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации в ГИС «Честный знак».

За I полугодие 2023 года установлено 40 фактов реализации продукции при формировании кода маркировки, содержащегося в средстве идентификации, нанесенном на упаковку продукции, из них:

молочной продукции – 31;

шины автомобильные – 4;

продукция легкой промышленности – 3;

обувь – 2.

Субъектам предпринимательской деятельности, допустившим нарушения, направлено 40 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований.

**По четвертому вопросу комиссия решила:**

4.1. Информацию докладчиков принять к сведению.

4.2. Сектору по вопросам потребительского рынка Администрации города продолжить информационную работу по вопросам маркировки отдельных видов товаров средствами идентификации. Срок исполнения – постоянно.

**Заслушав информацию по пятому вопросу повестки дня, городская Межведомственная комиссия по защите прав потребителей отмечает следующее.**

МКУ «УГХ» за I полугодие проведено три семинара для активных собственников и управляющих организаций (УК, ТСЖ) по разъяснениям изменений жилищного законодательства в сфере управления многоквартирными домами. На

семинарах рассмотрены новые требования законодательства в части технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

МКУ «УГХ» совместно с Управлением жилищной политики Администрации города проведено пять обследований жилых помещений муниципального жилищного фонда на предмет самовольного заселения, установления фактов неисполнения нанимателями обязанностей.

**По пятому вопросу комиссия решила:**

5.1. Информацию докладчиков принять к сведению.

5.2. МКУ «УГХ»:

– активизировать работу по проведению обучающих семинаров для управляющих организаций города в сфере защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг. Срок исполнения – постоянно.

– при поступлении обращений потребителей некачественных услуг ЖКХ, принимать меры по восстановлению прав и охраняемых законом интересов потребителей. Срок исполнения – постоянно.

Председатель комиссии



М.В. Ермаченко