**ПРОТОКОЛ №3**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры

24.12.2020 г. Новошахтинск

**ПРИСУТСТВУЮТ ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:**

|  |  |
| --- | --- |
| Недилько  Ирина Павловна | Исполнительный секретарь Новошахтинского местного отделения Ростовского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» |
| Пономарев  Николай Федорович | Председатель Новошахтинского отделения Ростовской организации инвалидов и «Союз Чернобыль России», заместитель председателя общественного совета |
| Сурнов  Владимир Сергеевич | Председатель Новошахтинской городской общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов |
| Васина  Нина Логвиновна | Ветеран труда |
| Лавриненко  Анатолий Григорьевич | Ветеран труда |
|  |  |

**ПРИГЛАШЕНЫ:**

Туркатова Е.И. - Заместитель главы Администрации города по социальным вопросам

Коновалова Н.Г. - Начальник Отдела культуры и спорта Администрации города

Гранкина А.Г. – заместитель начальника Отдела культуры и спорта Администрации

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О результатах проведения ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) независимой оценки качества условий оказания услуг 4 муниципальными организациями культуры города Новошахтинска в 2020 году.

I. СЛУШАЛИ:

О результатах проведения ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры:

- «Новошахтинский историко-краеведческий музей» города Новошахтинска,

- «Городской Дом Культуры и Клубы» города Новошахтинска,

- «Централизованная библиотечная система» города Новошахтинска,

- «Новошахтинский драматический театр».

ИНФОРМАЦИЯ:

Н.Г.Коновалова – начальник Отдела и спорта Администрации города.

В период с 29.10.2020 по 21.12.2020 в соответствии с муниципальным контрактом на оказание услуг №527 от 29.10.2020 ООО Исследовательским центром «НОВИ» (г.Орел) (далее – оператор) проведена независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры:

- «Новошахтинский историко-краеведческий музей» города Новошахтинска,

- «Городской Дом Культуры и Клубы» города Новошахтинска,

- «Централизованная библиотечная система» города Новошахтинска,

- «Новошахтинский драматический театр».

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории города Новошахтинска Ростовской области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017);

- постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

- приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В ходе проведения оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры оператором проведена оценка соответствия информации о деятельности оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; оценка удовлетворённости условиями оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, оценка доступности услуг для инвалидов, подготовлены рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры.

Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры представлена.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Результаты расчета показателей следующие:   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Наименование организаций сферы культуры | Критерий 1 «Открытость  и доступность информации об организации» | Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» | Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новошахтинский драматический театр» | 99,7 | 98,83 | 76,93 | 98,87 | 99,2 | | 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новошахтинский историко-краеведческий музей» города Новошахтинска | 82,18 | 87,42 | 67,26 | 99,1 | 98,82 | | 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом Культуры и Клубы» города Новошахтинска | 80,72 | 72,5 | 45,11 | 98,17 | 97,22 | | 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Новошахтинска | 92,18 | 93,92 | 51,72 | 96,57 | 96,48 |   С учетом состоявшегося обсуждения |

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению информацию начальника Отдела и спорта Администрации города Н.Г.Коноваловой.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры города Новошахтинска.

3. Направить в Администрацию города информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 4 муниципальными бюджетными учреждениями культуры города Новошахтинска, рейтингах их деятельности.

4. Отделу культуры и спорта Администрации города (Коновалова Н.Г.) в срок до 15.01.2021 обеспечить разработку плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 4 муниципальными бюджетными учреждениями культуры города Новошахтинска в 2020 году.

Председатель общественного совета И.П. Недилько

Протокол вел Пономарев Николай Федорович