**ПРОТОКОЛ №3**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры

05.12.2023 г. Новошахтинск

**Присутствовало 7 человек:**

Туркатова Е.И. - заместитель главы Администрации города по социальным вопросам

Коновалова Н.Г. - начальник Отдела культуры и спорта Администрации города.

**ПРИГЛАШЕНЫ:**

1. Недилько И. П. – исполнительный секретарь Новошахтинского местного отделения Ростовского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия»,

2. Ласткин Анатолий Михайлович - первый заместитель атамана городского казачьего общества «Новошахтинское»,

3. Сумская Татьяна Владимировна - заведующая обособленным структурным подразделением «Юность» муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» города Новошахтинска,

4. Мисяченко Зоя Алексеевна - председатель Новошахтинского городского отделения Ростовского областного отделения общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество»,

5. Соляная Нина Павловна - председатель Автономной некоммерческой организации «Центр по социальной реабилитации инвалидов и других категорий граждан «Добро».

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об утверждении кандидатур председателя и секретаря общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры (далее – общественный совет)

2. О результатах проведения ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) независимой оценки качества условий оказания услуг 4 муниципальных бюджетных учреждений культуры города Новошахтинска в 2023 году.

1. **СЛУШАЛИ:**

Туркатову Е.И. – об утверждении кандидатур председателя и секретаря общественного совета.

По результатам голосования **РЕШИЛИ:**

1. Утвердить председателем общественного совета Недилько Ирину Павловну - исполнительного секретаря Новошахтинского местного отделения Ростовского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия».

Проголосовали:

«ЗА» - 6

«ПРОТИВ» - 0

«Воздержались» - 1 (Недилько И.П.)

2. Утвердить секретарем общественного совета Мисяченко Зою Алексеевну - председателя Новошахтинского городского отделения Ростовского областного отделения общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество»

«ЗА» - 6

«ПРОТИВ» - 0

«Воздержались» - 1 (Мисяченко З.А.)

**II. СЛУШАЛИ:**

О результатах проведения ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного города Новошахтинска:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новошахтинский драматический театр;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новошахтинский историко-краеведческий музей» города Новошахтинска;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской дом культуры и клубы» города Новошахтинска;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Новошахтинска.

**ИНФОРМАЦИЯ:**

Н.Г.Коновалова – начальник Отдела и спорта Администрации города.

В период с 28.09.2023 по 04.12.2023, в соответствии с договором № 1203 от 28.09.2023, ООО Исследовательским центром «НОВИ» (г. Орел) (далее – оператор) проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 4 муниципальными бюджетными учреждениями культуры: МБУК «ГДКиК», МБУК «НИКМ», МБУК «ЦБС», МБУК «Новошахтинский драматический театр».

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями культуры, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Новошахтинска Ростовской области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями культуры, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями культуры, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

В ходе проведения оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования сферы культуры оператором проведена оценка соответствия информации о деятельности учреждений по оказанию услуг, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; оценка удовлетворённости условиями оказания услуг, оценка доступности услуг для инвалидов, подготовлены рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования сферы культуры

Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования сферы культуры представлена.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование учреждения дополнительного образования | Критерий 1 «Открытость  и доступность информации об организации» | Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» | Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Рейтинг |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новошахтинский драматический театр» | 98,4 | 91,7\* | 85,1 | 91,7\* | 91,7\* | 1 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новошахтинский историко-краеведческий музей» города Новошахтинска | 94,8 | 95,5 | 40,4 | 99,8 | 98,5 | 4 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской дом культуры и клубы» города Новошахтинска | 89,8 | 86 | 58,2 | 99 | 99 | 3 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Новошахтинска. | 93,7 | 97,5 | 58,8 | 98,8 | 98,5 | 2 |

Результаты расчета показателей следующие:

С учетом состоявшегося обсуждения

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению информацию начальника Отдела и спорта Администрации города Н.Г. Коноваловой.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования сферы культуры города Новошахтинска.

3. Направить в Администрацию города информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 4 бюджетными учреждениями культуры, рейтингах их деятельности.

4. Отделу культуры и спорта Администрации города (Коновалова Н.Г.) в срок до 22.12.2023 обеспечить разработку плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 4 бюджетными учреждениями культуры города Новошахтинска в 2023 году.

Председатель общественного совета И.П. Недилько