АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 июня 2016 г. N 530

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ КОМИТЕТОМ ПО УПРАВЛЕНИЮ ИМУЩЕСТВОМ

АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА "ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ

ГРАЖДАН, СОСТОЯЩИХ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ "ГОРОД

НОВОШАХТИНСК" НА УЧЕТЕ В КАЧЕСТВЕ НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ

ПОМЕЩЕНИЯХ ИЛИ ИМЕЮЩИХ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПОСТАНОВКИ НА ДАННЫЙ

УЧЕТ БЕЗ ПРИЗНАНИЯ ИХ МАЛОИМУЩИМИ, ИМЕЮЩИХ ТРЕХ И БОЛЕЕ

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ И СОВМЕСТНО ПРОЖИВАЮЩИХ С НИМИ,

В ЦЕЛЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ В СОБСТВЕННОСТЬ

БЕСПЛАТНО ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

(в ред. постановлений Администрации г. Новошахтинска

от 29.09.2017 [N 932](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083829DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK), от 01.06.2018 [N 519](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083829DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK))

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9377B22C9BA4404D48C677B11C0BCB2B077070C6ED0D036C7D9358E3425691EC82EC41215Dx7vCK) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", руководствуясь [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B75B02ECEFF1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083B2FDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации города от 14.03.2013 N 237 "О разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг", постановляю:

1. Утвердить административный [регламент](#P41) предоставления муниципальной услуги Комитетом по управлению имуществом Администрации города Новошахтинска "Постановка на учет граждан, состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства" согласно приложению.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908392FDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и подлежит размещению на официальном сайте Администрации города Новошахтинска в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы Администрации города С.А. Бондаренко.

Мэр города

И.Н.СОРОКИН

Постановление вносит

Комитет по управлению имуществом

Администрации города

Приложение

к постановлению

Администрации города

от 20.06.2016 N 530

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ КОМИТЕТОМ

ПО УПРАВЛЕНИЮ ИМУЩЕСТВОМ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА

"ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ ГРАЖДАН, СОСТОЯЩИХ В МУНИЦИПАЛЬНОМ

ОБРАЗОВАНИИ "ГОРОД НОВОШАХТИНСК" НА УЧЕТЕ В КАЧЕСТВЕ

НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ИЛИ ИМЕЮЩИХ ОСНОВАНИЯ

ДЛЯ ПОСТАНОВКИ НА ДАННЫЙ УЧЕТ БЕЗ ПРИЗНАНИЯ ИХ МАЛОИМУЩИМИ,

ИМЕЮЩИХ ТРЕХ И БОЛЕЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ И СОВМЕСТНО

ПРОЖИВАЮЩИХ С НИМИ, В ЦЕЛЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗЕМЕЛЬНЫХ

УЧАСТКОВ В СОБСТВЕННОСТЬ БЕСПЛАТНО ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО

ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА" (ДАЛЕЕ - РЕГЛАМЕНТ)

I. Общие положения

1. Предмет регулирования Регламента

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги Комитетом по управлению имуществом Администрации города Новошахтинска по постановке на учет граждан, состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства (далее - муниципальная услуга) и стандарт ее предоставления.

Целью предоставления муниципальной услуги является постановка на учет граждан, состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства.

(п. 1.1 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908392ADC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

2. Круг заявителей

2.1. Получателями муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, состоящие в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, проживающие на территории Ростовской области сроком не менее чем пять лет, предшествующих дате подачи заявления о бесплатном предоставлении земельного участка в собственность, имеющие трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними (далее - заявители).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083925DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

Граждане, являющиеся опекунами или попечителями детей, имеют право на бесплатное приобретение в собственность земельных участков при условии воспитания этих детей не менее трех лет.

От имени заявителя могут выступать физические или юридические лица, имеющие такое право в силу наделения их соответствующими полномочиями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Требования к порядку информирования

о предоставлении муниципальной услуги

3.1. Информация о муниципальной услуге является открытой, общедоступной и предоставляется:

Комитетом по управлению имуществом Администрации города Новошахтинска (далее - Комитет);

муниципальным бюджетным учреждением города Новошахтинска "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - "МФЦ").

Сведения о месте нахождения, режиме работы, справочных телефонах, адреса электронной почты Комитета, "МФЦ" приведены в [приложениях N 1](#P811) и [2](#P875) к настоящему Регламенту.

3.2. Информация о месте нахождения, режиме работы, порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется следующими способами:

путем официального опубликования настоящего Регламента;

посредством размещения на официальном сайте Администрации города Новошахтинска в сети Интернет по адресу: www.novoshakhtinsk.org (далее - сайт города);

посредством региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг Ростовской области" (далее - Портал);

по справочным телефонам;

в ходе личного приема граждан;

по электронной почте;

путем ее размещения на информационных стендах в помещении Комитета.

3.3. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах, расположенных в помещении Комитета, а также на сайтах города, официальном сайте "МФЦ", Портала и содержит следующие сведения:

место нахождения, график работы, почтовый адрес и адрес электронной почты Комитета;

номера кабинетов, в которых осуществляется прием заявлений, документов и устное информирование заявителей;

фамилии, имена, отчества и должности лиц, осуществляющих прием заявителей и устное информирование;

место нахождения, режим работы иных органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

справочные телефоны для консультаций (справок), номер факса;

перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (в том числе услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги);

форму заявления и образец его заполнения;

срок предоставления муниципальной услуги;

перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, а также муниципальных служащих, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

[блок-схему](#P936) предоставления муниципальной услуги (приложение N 3 к настоящему Регламенту);

иные сведения.

Информация по вопросам предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведения о ходе предоставления таких услуг доступны заявителю в средствах массовой информации, в сети Интернет.

Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, а также сведения о ходе ее предоставления могут быть получены заявителем с использованием Портала, сайта города.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908392EDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

На сайте города, а также на Портале размещается следующая информация:

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083928DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

круг заявителей;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083929DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908392ADC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

результаты предоставления муниципальной услуги, порядок выдачи документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908392BDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

срок предоставления муниципальной услуги;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083924DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083925DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A2CDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A2DDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A2EDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

Информация на Портале, сайте города о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги предоставляется заявителю бесплатно.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A2FDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A28DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

3.4. С момента приема документов заявитель имеет право на получение сведений о ходе исполнения муниципальной услуги путем использования средств телефонной и (или) электронной связи, личного посещения в приемные дни Комитета, а также в "МФЦ".

3.5. Основными требованиями к информированию заявителя являются:

достоверность предоставляемой информации;

четкость в изложении информации;

полнота информирования;

наглядность форм предоставляемой информации;

удобство и доступность получения информации;

оперативность предоставления информации.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

4. Наименование муниципальной услуги

4.1. Постановка на учет граждан, состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства.

(п. 4.1 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A2EDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

5. Наименование органа, предоставляющего муниципальную

услугу

5.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляет Комитет.

5.2. Непосредственно обеспечивает предоставление муниципальной услуги - отдел аренды объектов муниципальной собственности и земельных участков Комитета (далее - Отдел аренды).

В соответствии с требованиями [пункта 3 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9377B22C9BA4404D48C677B11C0BCB2B05787B92B54D5D352DD713EE4B488DEC88xFv2K) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ФЗ N 210) запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A2ADC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

Запрещено требовать от заявителя при осуществлении записи на прием в электронном виде совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A24DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

6. Результат предоставления муниципальной услуги

6.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

а) решение о постановке на учет граждан, состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства (далее - решение о предоставлении муниципальной услуги);

б) отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Заявителю в качестве результата предоставления муниципальной услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

документа на бумажном носителе;

электронного документа.

(п. 6.1 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A25DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

7. Сроки предоставления муниципальной услуги

7.1. Общий срок предоставления муниципальной услуги с момента приема и регистрации заявления с приложением необходимого пакета документов, включая выдачу документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет 30 календарных дней, за исключением предоставления информации по муниципальной услуге.

Срок принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги - не более 30 дней со дня поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Срок предоставления муниципальной услуги в электронном виде начинается с момента приема и регистрации в Комитете электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083B2ADC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

7.2. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет:

а) 15 минут при личном обращении заявителя за их получением;

б) не более двух рабочих дней при направлении результата предоставления муниципальной услуги Комитетом посредством почтовой связи, либо на адрес электронной почты, указанный в заявлении, либо через Портал.

(пп. "б" в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083B24DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих

отношения, возникающие в связи с предоставлением

муниципальной услуги

8.1. Муниципальная услуга оказывается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, непосредственно регулирующими ее предоставление:

Земельным [кодексом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006261C99771BC2C9BA4404D48C677B11C19CB730B7170D8E401163A2CD5x0vDK) Российской Федерации ("Российская газета" от 30.10.2001 N 211 - 212);

Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006261C99F72BC2C9BA4404D48C677B11C19CB730B7170D8E401163A2CD5x0vDK) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" ("Российская газета" от 08.10.2003 N 202);

Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9377B22C9BA4404D48C677B11C19CB730B7170D8E401163A2CD5x0vDK) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета" от 30.07.2010 N 168);

Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9377B32C9BA4404D48C677B11C19CB730B7170D8E401163A2CD5x0vDK) от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" ("Российская газета" от 02.12.1995 N 234);

Областным [законом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B71B423CFF1174B1F9927B7494B8B2D52213493E90808262CDF13EC4354x8vFK) Ростовской области от 22.07.2003 N 19-ЗС "О регулировании земельных отношений в Ростовской области" ("Наше время", N 161, 30.07.2003);

[постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B52FCAF01F1615917EBB4B4C8472573425CBE509163824C90FEE41x5v6K) Администрации города от 03.03.2017 N 164 "Об утверждении Порядка ведения учета граждан, состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства" ("Новошахтинский вестник", выпуск N 178, часть II, от 13.03.2017);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A28DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

[решением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B79B32FC4FD1F1615917EBB4B4C8472573425CBE509163824C90FEE41x5v6K) Новошахтинской городской Думы от 04.10.2010 N 202 "Об утверждении Положения "О Комитете по управлению имуществом Администрации города" ("Несветай - ТВ Ориентир - 10" от 07.10.2010 - 13.10.2010 N 41);

Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9770BC2C9BA4404D48C677B11C19CB730B7170D8E401163A2CD5x0vDK) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" ("Российская газета" от 08.04.2011, N 75);

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083C2CDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

[Постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006264CB9175B42C9BA4404D48C677B11C19CB730B7170D8E401163A2CD5x0vDK) Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета" от 02.07.2012, N 148);

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083C2EDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

[Постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006265C99375B32C9BA4404D48C677B11C0BCB2B077070C6E601036C7D9358E3425691EC82EC41215Dx7vCK) Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 N 236 "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета" от 08.04.2016, N 75).

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083C2FDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

для предоставления муниципальной услуги, подлежащих

представлению заявителем

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083C29DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска

от 01.06.2018 N 519)

9.1. Для предоставления муниципальной услуги необходимы следующие документы:

9.1.1. в случае обращения граждан, состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними в возрасте до 18 лет:

1) [заявление](#P1001) о постановке на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность (далее - заявление) по форме согласно приложению N 4 к настоящему Регламенту - 1 экз. (оригинал);

2) документы, удостоверяющие личность заявителя или представителя заявителя, - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации):

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (для граждан Российской Федерации);

временное удостоверение личности (для граждан Российской Федерации);

3) документ, подтверждающий права (полномочия) представителя физического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя, - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации), которым является:

доверенность, оформленная в установленном законом порядке, на представление интересов заявителя;

свидетельство о рождении;

акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя (при наличии);

4) свидетельство о рождении ребенка (на каждого ребенка) - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации);

5) правовой акт об установлении над ребенком опеки или попечительства (на каждого ребенка (при необходимости) - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации);

6) свидетельство об установлении отцовства (на каждого ребенка (при необходимости)) - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала, либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации);

7) свидетельство о браке (расторжении брака) в случае несоответствия фамилий родителя и ребенка (детей) - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации).";

9.1.2. в случае обращения граждан, имеющих основания для постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях без признания их малоимущими, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними в возрасте до 18 лет:

1) [заявление](#P1145) о постановке на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность (далее - заявление) по форме согласно приложению N 5 к настоящему Регламенту - 1 экз. (оригинал);

2) документы, удостоверяющие личность заявителя или представителя заявителя и членов его семьи (все страницы) - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в порядке, установленном законодательством Российской Федерации):

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (для граждан Российской Федерации);

временное удостоверение личности (для граждан Российской Федерации);

3) документами, подтверждающими права (полномочия) представителя физического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя, - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации):

доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации, на представление интересов заявителя;

свидетельство о рождении;

акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя (при наличии);

4) свидетельство о рождении ребенка (на каждого ребенка) - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации);

5) правовой акт об установлении над ребенком опеки или попечительства (на каждого ребенка (при необходимости) - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации);

6) свидетельство об установлении отцовства (на каждого ребенка (при необходимости) - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации);

7) свидетельство о браке (расторжении брака) в случае несоответствия фамилий родителя и ребенка (детей) - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации);

8) правоустанавливающие документы на занимаемое жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (далее - ЕГРН), - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации);

9) выписки из домовой книги или финансового лицевого счета, в случае если указанные сведения не находятся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных государственным или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, - 1 экз. (оригинал);

10) для граждан, страдающих некоторыми формами хронических заболеваний или имеющих право на дополнительную жилую площадь в соответствии с федеральным законодательством, - справки, заключения и иные документы, выдаваемые организациями, входящими в государственную, муниципальную или частную системы здравоохранения, либо документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, - 1 экз. (оригинал);

11) при наличии у гражданина права на меры социальной поддержки, установленные федеральным законодательством, - удостоверения и документы, подтверждающих данное право, - 1 экз. (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации).

(п. 9.1 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083A2ADC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

9.2. При обращении за предоставлением муниципальной услуги заявитель представляет документы в одном экземпляре.

Заявитель представляет заявление и пакет документов одним из следующих способов:

на бумажном носителе - при личном обращении в МФЦ, почтовым отправлением в адрес Комитета;

в форме электронного документа - с использованием Портала, посредством электронной почты.

В случае если подача документов происходит посредством Портала, электронной почты, дополнительная подача таких документов в какой-либо иной форме не требуется.

(п. 9.2 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083C2BDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в

соответствии с нормативными правовыми актами для

предоставления муниципальной услуги, которые находятся в

распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении

муниципальной услуги, и которые заявитель вправе

предоставить

10.1. Заявление и документы, указанные в [подпунктах 9.1.1](#P199), [9.1.2 пункта 9](#P212) настоящего Регламента, направляются заявителем самостоятельно.

(П. 10.1 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083D24DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

10.2. В рамках межведомственного взаимодействия запрашиваются следующие документы (сведения), которые также заявитель вправе приложить по собственной инициативе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименования документов, предоставляемых заявителем по собственной инициативе | Орган, в распоряжении которого находятся необходимые документы для предоставления муниципальной услуги | Способы получения заявителями документов |
| 1. | Справка о регистрации по месту жительства и по месту пребывания гражданина и его детей | Органы государственной власти, органы местного самоуправления, подведомственные организации | Согласно соответствующему регламенту |
| 2. | Правовой акт органа местного самоуправления о постановке на учет гражданина в качестве нуждающегося в жилом помещении | Орган местного самоуправления | Согласно соответствующему регламенту |
| 3. | Выписка из домовой книги или финансового лицевого счета | Органы государственной власти, органы местного самоуправления, подведомственные организации | Согласно соответствующему регламенту |
| 4. | Правоустанавливающие документы на занимаемое жилое помещение, право на которое зарегистрировано в ЕГРН: выписка из ЕГРН | Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области (далее - Управление Росреестра по Ростовской области) | Согласно соответствующему регламенту |
| 5. | Справка о наличии (отсутствии) жилья, земельного участка и иного недвижимого имущества, принадлежащего на праве собственности и подлежащего налогообложению, на всех членов семьи | Предприятия технической инвентаризации, Управление Росреестра по Ростовской области | Согласно соответствующему регламенту |
| 6. | Выписка из ЕГРН о наличии (отсутствии) жилья, земельного участка и иного недвижимого имущества, принадлежащего на праве собственности и подлежащего налогообложению, на всех членов семьи на территории Российской Федерации | Управление Росреестра по Ростовской области | Согласно соответствующему регламенту |

(п. 10.2 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083E2CDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

10.3. В случае если заявитель решит представить документы, предусмотренные [пунктом 10.2](#P247) настоящего подраздела самостоятельно, ему необходимо приложить указанные документы к заявлению.

10.4. Непредставление заявителем указанных в [пункте 10.2](#P247) настоящего подраздела документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

10.5. Запрещается требовать от заявителя представления:

документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

документов и информации, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации и муниципальными правовыми актами города Новошахтинска находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9377B22C9BA4404D48C677B11C0BCB2B02737B92B54D5D352DD713EE4B488DEC88xFv2K) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме

документов, необходимых для предоставления муниципальной

услуги

11.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае обращения в "МФЦ" являются:

обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги неуполномоченного лица;

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес места жительства заявителя (представителя заявителя), наименование заявителя, его местонахождение или адрес для направления почтовой корреспонденции в заявлении не написаны или написаны неполностью;

несоответствие представленного заявления и документов по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации, а также содержание в документе неоговоренных приписок и исправлений;

заявление и (или) иные поданные документы исполнены карандашом, или текст их невозможно прочесть;

документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

истек срок действия представленных документов.

(п. 11.1 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908312CDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

11.2. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае обращения в Комитет являются:

обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги неуполномоченного лица;

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес места жительства заявителя (представителя заявителя), наименование заявителя, его местонахождение или адрес для направления почтовой корреспонденции в заявлении не написаны или написаны неполностью;

несоответствие представленного заявления и документов по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации, а также содержание в документе неоговоренных приписок и исправлений;

заявление и (или) иные поданные документы исполнены карандашом, или текст их невозможно прочесть;

документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

истек срок действия представленных документов;

обращение не по месту жительства;

представление неполного пакета документов, указанных в [пункте 9.1](#P198) настоящего Регламента, за исключением документов, указанных в [пункте 10.2](#P247) настоящего Регламента.

(п. 11.2 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083124DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

12. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

или отказа в предоставлении муниципальной услуги

12.1. Приостановление предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

12.2. В предоставлении муниципальной услуги отказывается при наличии одного из следующих оснований:

12.2.1. отсутствие у заявителя гражданства Российской Федерации;

12.2.2. отсутствие подтверждения проживания на территории Ростовской области не менее пяти лет, предшествующих дате подачи заявления о бесплатном предоставлении земельного участка в собственность гражданам, имеющим трех и более детей и совместно проживающим с ними;

12.2.3. отсутствие у заявителя трех и более детей в возрасте до 18 лет, а также находящихся под опекой или попечительством детей, воспитание которых заявитель осуществляет не менее трех лет;

(пп. 12.2.3 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409093824DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

12.2.4. представление ранее одному из родителей (опекунов, попечителей) семьи, имеющей трех и более детей, земельного участка на условиях и в порядке, установленных [статьями 8.2](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B71B423CFF1174B1F9927B7494B8B2D523334CBE509083B28D106BA1212DAE18BF25D21576252F6CFx5v5K), [8.3](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B71B423CFF1174B1F9927B7494B8B2D523334CBE509083B29D706BA1212DAE18BF25D21576252F6CFx5v5K), [8.4](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B71B423CFF1174B1F9927B7494B8B2D523334CBE509083C2ED606BA1212DAE18BF25D21576252F6CFx5v5K) Областного закона Ростовской области от 22.07.2003 N 19-ЗС "О регулировании земельных отношений в Ростовской области";

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E40909392CDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

12.2.5. отсутствие у заявителя факта его признания органом местного самоуправления нуждающимся в жилом помещении (постановка органом местного самоуправления его на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении) или отсутствие у заявителя оснований для постановки на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях без признания его малоимущим.

(пп. 12.2.5 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E40909392DDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

13. Перечень услуг, которые являются необходимыми и

обязательными для предоставления муниципальной услуги

13.1. При предоставлении муниципальной услуги отсутствует необходимость получения заявителем иных необходимых и обязательных услуг.

14. Порядок, размер и основания взимания платы

за предоставление муниципальной услуги

14.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

15. Максимальный срок ожидания в очереди

15.1. Время ожидания в очереди для получения консультации, при подаче заявления в Комитете или получении результата муниципальной услуги в Комитете не должно превышать 15 минут.

16. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении

муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией,

участвующей в предоставлении муниципальной услуги,

в том числе в электронной форме

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083D2FDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска

от 01.06.2018 N 519)

16.1. При предоставлении документов в Комитет или в "МФЦ" либо отправке документов по почте в Комитет заявление о предоставлении муниципальной услуги подлежит обязательной регистрации в день его поступления.

16.2. При направлении документов с использованием Портала регистрация осуществляется в автоматическом режиме в день их поступления либо на следующий рабочий день в случае поступления документов по окончании рабочего времени. В случае поступления документов заявителя о предоставлении муниципальной услуги в выходные или нерабочие праздничные дни их регистрация осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

16.3. При направлении документов в форме электронного документа посредством электронной почты регистрация осуществляется в день их поступления либо на следующий рабочий день в случае поступления документов по окончании рабочего времени. В случае поступления документов заявителя о предоставлении муниципальной услуги в выходные или нерабочие праздничные дни их регистрация осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

17. Требования к помещениям, в которых предоставляется

муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей,

размещению и оформлению визуальной и мультимедийной

информации о порядке предоставления муниципальной услуги

17.1. Вход в здание Комитета должен быть оборудован информационной табличкой с наименованием организации и режимом работы.

Территория, прилегающая к зданию Комитета, должна быть оснащена местами для парковки автотранспортных средств, в том числе для парковки специальных автотранспортных средств лиц с ограниченными возможностями (не менее 10 процентов мест (но не менее одного места)). Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

17.2. Помещение для предоставления муниципальной услуги обозначается табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего отдела Комитета, фамилий, имен, отчеств, должностей специалистов, предоставляющих муниципальную услугу.

17.3. В помещении, в котором предоставляется муниципальная услуга, должны быть размещены функциональные информационные стенды, содержащие визуальную, текстовую информацию.

К информационным стендам должна быть обеспечена возможность свободного доступа граждан.

Мультимедийная информация в настоящее время в Комитете отсутствует.

17.4. В помещении должны быть оборудованы места для заявителей, ожидающих приема, оснащенные лавками (кресельными секциями).

Помещения для приема заявителей, рабочие места специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, нормам охраны труда.

Рабочие места специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, должны быть оборудованы оргтехникой, позволяющей своевременно и в полном объеме организовать предоставление муниципальной услуги.

Вход и выход из помещения должны быть оборудованы соответствующими указателями.

17.5. Дополнительные требования к обеспечению условий доступности для инвалидов в помещениях:

условия для беспрепятственного доступа к помещениям и предоставляемой в них муниципальной услуге;

возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих муниципальную услугу, передвижения по территории, на которой расположены помещения, входа в такие помещения и выхода из них;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание Комитета, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью сотрудников, предоставляющих муниципальную услугу;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и предоставляемой в них муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

18. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

18.1. Основным показателем доступности и качества муниципальной услуги является предоставление муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Регламента.

18.2. Оценка доступности и качества муниципальной услуги осуществляется по следующим показателям:

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами непосредственно при предоставлении муниципальной услуги не должно превышать двух раз;

средняя продолжительность взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги составляет 15 минут;

возможность получения заявителем муниципальной услуги в "МФЦ";

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на сайте города;

размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на Портале;

степень информированности граждан о порядке предоставления муниципальной услуги (доступность, актуальность, достоверность, простота и ясность изложения информации о муниципальной услуге);

возможность выбора заявителем формы обращения за предоставлением муниципальной услуги (лично, посредством почтовой связи);

своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Регламентом;

удовлетворенность заявителей качеством муниципальной услуги;

транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;

количество обоснованных жалоб от заявителей о нарушениях сроков предоставления муниципальной услуги, предусмотренных настоящим Регламентом;

наличие приоритетного порядка подачи заявления для ветеранов Великой Отечественной войны и инвалидов I и II групп, а также людей с ограниченными возможностями;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещениях;

допуск в помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещения собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с [Приказом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3ECF16FE00500606CCD9279B22C9BA4404D48C677B11C19CB730B7170D8E401163A2CD5x0vDK) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оказание сотрудниками, предоставляющими муниципальные услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальной услуги и использованию помещений наравне с другими лицами;

возможность получения муниципальной услуги с помощью универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области, муниципальными правовыми актами;

возможность обращаться в досудебном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации с жалобой на принятое по заявлению заявителя решение или на действия (бездействие) должностных лиц Комитета, работников "МФЦ";

возможность получения муниципальной услуги в электронной форме посредством Портала в соответствии с порядком, закрепленным в [разделе III](#P438) настоящего Регламента.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083D25DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

18.3. Заявителю обеспечивается возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги.

Заявитель вправе оценить качество предоставления муниципальной услуги с помощью устройств подвижной радиотелефонной связи, с использованием Портала, терминальных устройств.

(п. 18.3 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083E2DDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

19. Иные требования, в том числе учитывающие особенности

предоставления муниципальной услуги в "МФЦ" и особенности

предоставления муниципальной услуги в электронной форме

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083E29DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска

от 01.06.2018 N 519)

19.1. Особенности подачи заявления и документов, необходимых для получения муниципальной услуги:

заявление с прилагаемыми документами для получения муниципальной услуги могут быть поданы заявителем:

|  |  |
| --- | --- |
| Способы подачи заявления и документов | Особенности подачи/ приема документов |
| В ходе личного приема | Наличие комплекта документов, указанных в [пункте 9.1](#P198) настоящего Регламента, с учетом [пунктов 10.2](#P247), [11.1](#P290) настоящего Регламента |
| Посредством почтового отправления | Наличие комплекта документов, указанных в [пункте 9.1](#P198) настоящего Регламента, с учетом [пунктов 10.2](#P247), [11.1](#P290) настоящего Регламента.  Письмо направляется с объявленной ценностью, описью вложения и уведомлением о вручении.  Копии документов, прилагаемые к заявлению, должны быть нотариально заверены |
| По электронной почте | Наличие комплекта документов, указанных в [пункте 9.1](#P198) настоящего Регламента, с учетом [пунктов 10.2](#P247), [11.1](#P290) настоящего Регламента |

[Заявление](#P1001) может быть заполнено от руки или машинописным способом, распечатано посредством электронных печатающих устройств и должно быть изготовлено по форме согласно приложению N 4 к настоящему Регламенту.

Заявитель имеет право обратиться с заявлением о прекращении рассмотрения его заявления о предоставлении муниципальной услуги и о возврате документов.

19.2. Для получения муниципальной услуги заявитель вправе обратиться в "МФЦ", где административные действия специалистов Комитета осуществляются специалистами "МФЦ" (в части информирования, консультирования, приема документов, первичной обработки и проверки, подготовки и направления межведомственных запросов в другие органы в рамках оказываемой муниципальной услуги, уведомления заявителя, выдачи документов), в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, настоящим Регламентом, а также регламентом "МФЦ".

19.3. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме (подача заявления заявителем в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе через Портал) результат предоставления муниципальной услуги направляется заявителю в отсканированной форме (в формате JPEG, PDF);

1) заявление в форме электронного документа подписывается заявителем либо представителем заявителя с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. При предоставлении заявления представителем заявителя в форме электронного документа к такому заявлению прилагается надлежащим образом оформленная доверенность в форме электронного документа, подписанного лицом, выдавшим (подписавшим) доверенность, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (в случае, если представитель заявителя действует на основании доверенности);

2) документы, указанные в [пунктах 9.1](#P198), [10.2](#P247) настоящего Регламента, направляемые в Комитет в форме электронных документов, удостоверяются заявителем (представителем заявителя) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

3) получение заявления и документов, предоставляемых в электронной форме, происходит в соответствии с [пунктом 22.5](#P545) настоящего Регламента.

(п. 19.3 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083E2BDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

19.4. В случае обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме результат муниципальной услуги направляется заявителю почтовым отправлением либо на адрес электронной почты, указанный в заявлении, либо через Портал (в соответствии со способом получения результата, указанным в заявлении).

Направление результата муниципальной услуги через Портал возможно только в случае обращения заявителя с использованием Портала.

Направление решения о постановке на учет граждан, состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства в электронном виде не предусмотрено.

(п. 19.4 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083F2EDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

19.5. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество предоставления муниципальной услуги на Портале.

Заявитель вправе оценить качество предоставления муниципальной услуги с помощью устройств подвижной радиотелефонной связи, с использованием Портала, терминальных устройств.

(п. 19.5 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083F2ADC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

19.6. Заявителям обеспечивается возможность направления жалобы в электронной форме в соответствии с порядком, закрепленным в [разделе V](#P703) настоящего Регламента.

(п. 19.6 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083F24DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

III. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур, требования к порядку

их выполнения

20. Исчерпывающий перечень административных процедур

20.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  административной процедуры | Продолжительность или  максимальный срок  исполнения административной процедуры | Общий срок  предоставления  муниципальной услуги |
| 1. | Предоставление информации о муниципальной услуге | 15 минут с момента обращения, если обращение осуществляется по телефону или в порядке личного приема в Комитете или в "МФЦ";  30 календарных дней с момента получения письменного обращения (посредством почтового отправления) (далее - письменное обращение) | 30 календарных дней, за исключением предоставления информации по муниципальной услуге |
| 2. | Прием документов, необходимых для предоставления  муниципальной услуги | 15 минут с момента обращения, если обращение поступило от заявителя (представителя заявителя) на личном приеме в Комитете;  два рабочих дня, если обращение поступило от заявителя (представителя заявителя) на личном приеме в "МФЦ";  два рабочих дня, если обращение поступило от заявителя (представителя заявителя) посредством почтового отправления |
| 3. | Межведомственное информационное взаимодействие | шесть рабочих дней |  |
| 4. | Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и принятия решения | 17 дней |  |
| (п. 4 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409093928DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932) | | | |
| 5. | Подготовка результата услуги | три дня |  |
| (п. 5 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409093924DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932) | | | |
| 6. | Выдача (направление) результата муниципальной услуги (в соответствии со способом, указанным в заявлении) | два рабочих дня (без учета направления результата оказания муниципальной услуги не явившемуся заявителю по истечению срока оказания муниципальной услуги) |  |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908302CDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519) | | | |

20.2. Ответственными за выполнение административных процедур являются:

документовед 1 категории Комитета при регистрации входящей, исходящей корреспонденции Комитета (далее - специалист приемной);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908302DDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

специалист Отдела аренды при информировании заявителя, приеме заявления, подготовке и выдаче заявителю результата оказания муниципальной услуги;

специалист "МФЦ" при информировании заявителя, приеме заявления, выдаче заявителю результата оказания муниципальной услуги;

председатель Комитета, заместитель председателя Комитета, начальник Отдела аренды при рассмотрении заявления, принятии решения по итогам рассмотрения.

Ответственным за исполнение административных процедур является начальник Отдела аренды, заместитель председателя Комитета, председатель Комитета.

20.3. [Блок-схема](#P936) предоставления муниципальной услуги приведена в приложении N 3 к настоящему Регламенту.

21. Предоставление информации о муниципальной услуге

21.1. Основанием для начала административной процедуры по предоставлению информации заявителям о муниципальной услуге является обращение потенциального заявителя в Отдел или в "МФЦ".

21.2. Продолжительность административной процедуры:

15 минут с момента обращения, если обращение осуществляется по телефону или в порядке личного приема в Комитете или в "МФЦ" (далее - устное обращение);

30 календарных дней с момента получения письменного обращения, посредством электронной почты.

21.3. Специалист "МФЦ" или специалист Отдела аренды в устной или письменной форме в зависимости от обращения потенциального заявителя:

предоставляет потенциальному заявителю либо его представителю информацию о нормативных правовых актах, регулирующих условия и порядок предоставления муниципальной услуги;

разъясняет порядок предоставления муниципальной услуги;

в случае письменного обращения отправляет письменный ответ по почтовому или электронному адресу, указанному потенциальным заявителем в обращении.

21.4. Критерием принятия решения о предоставлении информации о муниципальной услуге является:

поступление обращения потенциального заявителя по вопросу предоставления муниципальной услуги;

о сроках выполнения административной процедуры и о форме предоставления информации (консультирования) является форма обращения потенциального заявителя (устное или письменное обращение).

21.5. Результатом административной процедуры является предоставление потенциальному заявителю исчерпывающей информации о предоставлении муниципальной услуги.

21.6. Способ фиксации результата действия административной процедуры:

ответы на устные обращения - в Комитете не фиксируются (в "МФЦ" на обращения по телефону - не фиксируются, в порядке личного приема - фиксируются в интегрированной информационной системе МФЦ Ростовской области (далее - ИИС МФЦ));

ответы на письменные обращения фиксируются путем проставления исходящего номера в журнале регистрации исходящей корреспонденции Комитета.

22. Прием документов, необходимых для предоставления

муниципальной услуги

22.1. Основанием для начала административной процедуры по приему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является письменное обращение заявителя или его представителя в Отдел аренды или в "МФЦ" с комплектом документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

22.2. Продолжительность административной процедуры:

15 минут в случае поступления обращения от заявителя (представителя заявителя) на личном приеме в Отделе аренды;

два рабочих дня, если обращение поступило от заявителя (представителя заявителя) на личном приеме в "МФЦ";

два рабочих дня, если обращение поступило от заявителя (представителя заявителя) посредством почтового отправления.

22.3. Специалист Отдела аренды или специалист "МФЦ" при личном обращении заявителя:

22.3.1. устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия представителя заявителя;

22.3.2. проводит первичную проверку представленных документов на предмет отсутствия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных [пунктом 11.1](#P290) настоящего Регламента;

22.3.3. при выявлении оснований для отказа в приеме документов, уведомляет заявителя (представителя заявителя) о наличии препятствий для приема документов для предоставления муниципальной услуги:

объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах, возвращает документы и предлагает принять меры по устранению (при обращении заявителя в Комитет);

выдает уведомление об отказе в приеме заявления и документов, в котором указаны причины отказа, фамилия и подпись специалиста, дата отказа (при обращении заявителя в "МФЦ").

Продолжительность административной процедуры не должна превышать 10 минут.

Возврат документов не препятствует повторному обращению заявителя;

22.3.4. при отсутствии оснований для отказа в приеме заявления и документов:

специалист приемной вносит в журнал регистрации входящей корреспонденции Комитета запись о поступлении заявления, проставляет отметку на заявлении с указанием порядкового номера и даты поступления, копию заявления (второй экземпляр) с отметками о приеме передает заявителю;

специалист "МФЦ" вносит сведения о поступившем заявлении в ИИС МФЦ, формирует дело с присвоением ему порядкового номера и выдает расписку (выписку) о получении документов, в которой указывается количество принятых документов, регистрационный номер заявления, фамилия и подпись специалиста, принявшего заявление.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать 10 минут (при обращении в "МФЦ" - 30 минут);

22.3.5. в случае приема заявления без приложения документов, которые в соответствии с [пунктом 10.2](#P247) настоящего Регламента могут представляться заявителем по собственной инициативе, специалист Отдела аренды ("МФЦ") формирует межведомственные запросы с учетом требований [раздела 23](#P573) настоящего Регламента.

После получения ответа - результата на межведомственные запросы либо при истечении установленного законом срока подготовки и направления ответа на межведомственный запрос специалист "МФЦ" передает сформированное дело в Комитет не позднее следующего рабочего дня со дня поступления ответа на межведомственный запрос либо истечения срока его подготовки и направления.

22.4. При поступлении документов по почте в адрес Комитета:

22.4.1. специалист приемной:

вскрывает конверт, проверяет наличие в них документов согласно описи;

вносит в журнал регистрации входящей корреспонденции запись о поступлении заявления, проставляет отметку на заявлении с указанием порядкового номера и даты поступления.

Продолжительность административного действия не должна превышать один рабочий день (осуществляется в день поступления заявления);

22.4.2. специалист Отдела аренды:

проводит первичную проверку представленных документов на предмет отсутствия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных [пунктом 11.1](#P290) настоящего Регламента.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать один рабочий день (следующий рабочий день со дня поступления заявления);

при выявлении оснований для отказа в приеме документов, готовит проект письма об отказе в приеме заявления не позднее трех рабочих дней с даты его получения.

22.5. При поступлении документов в электронном виде на адрес Комитета:

22.5.1. специалист приемной:

переносит документы на бумажный носитель, проверяет наличие в них документов, предусмотренных [пунктом 10.1](#P245) настоящего Регламента;

вносит в журнал регистрации входящей корреспонденции запись о поступлении заявления, проставляет отметку на заявлении с указанием порядкового номера и даты поступления;

направляет заявителю (представителю заявителя) сообщение о получении заявления и документов с указанием входящего регистрационного номера заявления, даты получения Комитетом заявления и документов, а также перечнем наименований файлов, представленных заявителем (представителем заявителя) в форме электронных документов, с указанием их объема. (Сообщение о получении заявления и документов направляется по указанному в заявлении адресу электронной почты или в личный кабинет заявителя (представителя заявителя) на Портале).

Продолжительность административной процедуры не должна превышать один рабочий день (осуществляется в день поступления заявления);

22.5.2. специалист Отдела аренды:

проводит первичную проверку представленных документов на предмет отсутствия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных [пунктом 11.1](#P290) настоящего Регламента.

Продолжительность административной процедуры не должна превышать один рабочий день (следующий рабочий день со дня поступления заявления);

при выявлении оснований для отказа в приеме документов готовит письмо об отказе в приеме заявления не позднее двух рабочих дней с даты его получения и направляет такое письмо в отсканированной форме в срок не позднее трех рабочих дней с даты поступления заявления и документов в Комитет.

22.5.3. формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Портале без необходимости дополнительной подачи документов в какой-либо иной форме.

На Портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса о предоставлении муниципальной услуги.

После заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса осуществляется автоматическая форматно-логическая проверка сформированного запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителю обеспечивается:

возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием данных, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на Портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя на Портале к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее трех месяцев.

Сформированный и подписанный запрос и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Комитет посредством Портала.

(пп. 22.5.3 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908302EDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

22.6. Критерием принятия решения о приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

соответствие заявления и представленных документов требованиям настоящего Регламента;

отсутствие оснований для отказа в приеме документов.

22.7. Результатом административной процедуры является прием документов, запись о регистрации заявления в журнале регистрации входящей корреспонденции Комитета или ИИС МФЦ.

22.8. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является проставление входящего регистрационного номера и даты регистрации на заявлении, запись в журнале регистрации входящей корреспонденции Комитета или в ИИС МФЦ.

23. Межведомственное информационное взаимодействие

23.1. Основанием для начала административной процедуры по межведомственному информационному взаимодействию является прием заявления без приложения документов, которые в соответствии с [пунктом 10.2](#P247) настоящего Регламента могут предоставляться заявителями по собственной инициативе.

23.2. Продолжительность административной процедуры не должна превышать шести рабочих дней со дня принятия заявления.

Максимальный срок формирования межведомственного запроса (далее - запрос) - один рабочий день, следующий за днем регистрации заявления.

Срок получения ответа на запрос составляет пять рабочих дней с даты поступления и регистрации запроса в органы государственной власти, органы местного самоуправления, подведомственные организации.

23.3. Запрос должен содержать следующие сведения:

наименование органа, направляющего запрос;

наименование органа (организации), в адрес которого направляется запрос;

наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходим документ и (или) информация, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре муниципальных услуг, оказываемых Администрацией города Новошахтинска, отраслевыми (функциональными) органами Администрации города Новошахтинска и муниципальными учреждениями;

сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные настоящим Регламентом, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами, как необходимые для представления таких документов и (или) информации;

контактную информацию для направления ответа на запрос; дата направления запроса и срок ожидаемого ответа на запрос;

фамилию, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего запрос, его подпись, в том числе электронная подпись, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

23.4. Специалист Отдела аренды:

формирует в письменном или электронном виде запрос, с учетом требований [пункта 23.3](#P579) настоящего Регламента;

обеспечивает регистрацию запроса в журнале регистрации исходящей корреспонденции Комитета;

направляет запрос в органы и организации, в распоряжении которых находятся документы, которые не были представлены заявителем по собственной инициативе в соответствии с [пунктом 10.2](#P247) настоящего Регламента в течение следующего дня со дня принятия заявления;

после получения ответа-результата на запрос проверяет полноту полученных документов, информации в течение рабочего дня, следующего за днем получения от органов и организаций, в распоряжении которых находятся документы, запрашиваемая информация;

приобщает к сформированному делу всю запрошенную информацию (документы), полученную в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

приступает к выполнению административной процедуры по рассмотрению заявления и документов.

23.5. Направление запроса осуществляется посредством использования системы исполнения регламентов (далее - СИР) или АРМ "Ведомство" (далее - АРМВ) (в "МФЦ" - системы межведомственного электронного взаимодействия).

При направлении запроса с использованием СИР (АРМВ) запрос формируется в электронном виде и подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица.

(п. 23.5 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409083128DC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

23.6. Критерием принятия решения для формирования и направления запроса является:

отсутствие или наличие документов, указанных в [пункте 10.2](#P247) настоящего Регламента.

23.7. Результатом административной процедуры является получение запрошенной информации (документов), необходимой для предоставления муниципальной услуги.

23.8. Способом фиксации результата административной процедуры является получение и регистрация запрашиваемых документов.

В случае предоставления муниципальной услуги через "МФЦ" административные действия по сбору недостающих документов в рамках межведомственного взаимодействия осуществляются специалистами "МФЦ" в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а также регламентом "МФЦ".

(п. 23.8 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40908312BDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

24. Рассмотрение заявления и документов, необходимых для

предоставления муниципальной услуги и принятия решения

24.1. Основанием для начала административной процедуры по рассмотрению заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является поступление в Комитет информации (документов) в полном объеме, запрашиваемой в рамках межведомственного взаимодействия.

24.2. Максимальный срок исполнения административной процедуры - 17 дней со дня поступления (документов), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409093A2DDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

24.3. В случае поступления заявления гражданина, имеющего основания для постановки на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях без признания его малоимущим и имеющего трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ним в возрасте до 18 лет:

24.3.1. специалист Отдела аренды направляет в управление жилищной политики Администрации города (далее - Управление) ходатайство о необходимости рассмотрения на общественной комиссии по жилищным вопросам (далее - Общественная комиссия) вопроса о наличии (отсутствии) у гражданина оснований для постановки на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях с приложением копий заявления гражданина и документов, указанных в [пункте 9.1.2](#P212) настоящего Регламента, в том числе и полученных по межведомственным запросам;

24.3.2. Управление в срок, не превышающий 14 рабочих дней с даты регистрации ходатайства Комитетом, организует заседание Общественной комиссии для рассмотрения поступивших документов. В течение одного дня со дня принятия Общественной комиссией решения о наличии (отсутствии) оснований у гражданина для постановки на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях направляет в Комитет соответствующее решение;

24.3.3. после поступления соответствующего решения Общественной комиссии, в случае поступления заявления гражданина, имеющего основания для постановки на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях без признания его малоимущим, и имеющего трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними в возрасте до 18 лет, специалист Отдела аренды:

рассматривает, проверяет принятые документы и полученные ответы на соответствие требованиям [пунктов 9.1](#P198) и [12.2](#P313) настоящего Регламента;

передает документы председателю Комитета для принятия решения;

получает документы и приступает к выполнению административной процедуры по подготовке результата муниципальной услуги.

(п. 24.3 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409093A2EDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

24.4. Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении муниципальной услуги) является:

наличие (отсутствие) оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги согласно [пункту 12.2](#P313) настоящего Регламента.

24.5. Результатом административной процедуры является решение должностного лица о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении муниципальной услуги).

24.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является резолюция председателя Комитета на заявлении.

25. Подготовка результата муниципальной услуги

25.1. Основанием для начала процедуры по подготовке результата муниципальной услуги является резолюция председателя Комитета о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

25.2. Продолжительность административной процедуры не должна превышать три дня со дня принятия решения председателем Комитета о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78B720CFFD1F1615917EBB4B4C847245347DC7E409093B2CDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 29.09.2017 N 932)

25.3. Специалист Отдела аренды по результатам рассмотрения всех представленных документов:

формирует учетное дело, в котором содержатся заявление, приложенные к нему документы, решение о постановке (отказе) на учет;

готовит проект решения о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении услуги;

передает проект решения на проверку, визирование и подписание начальником Отдела аренды, начальником сектора нормативно-правового обеспечения, претензионно-исковой работы и финансового оздоровления предприятий и организаций города, заместителем председателя Комитета и председателем Комитета.

В случае принятия положительного решения о постановке заявителя на учет в журнале учета заявителю присваивается порядковый номер в соответствии с датой и временем подачи заявления.

В случае принятия отрицательного решения в адрес заявителя направляется уведомление об отказе в постановке на учет заявителя с разъяснением причин отказа.

Уведомление о постановке на учет либо об отказе в постановке на учет направляется заявителю в течение пяти дней со дня принятия решения.

25.4. Критерием принятия решения о подготовке результата муниципальной услуги является наличие или отсутствие оснований в предоставлении муниципальной услуги.

25.5. Результатом административной процедуры является подписанное председателем Комитета решение о предоставлении муниципальной услуги или отказ в предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе.

25.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация с присвоением специалистом приемной номера и даты решению о предоставлении муниципальной услуги в журнале регистрации распоряжений или регистрация об отказе в предоставлении муниципальной услуги в журнале исходящей корреспонденции Комитета.

26. Выдача (направление) результата муниципальной услуги

(в соответствии со способом, указанным в заявлении)

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40909382DDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска

от 01.06.2018 N 519)

26.1. Основанием для начала административной процедуры получения заявителем результата муниципальной услуги является подписанное и зарегистрированное решение о предоставлении муниципальной услуги либо решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

26.2. Продолжительность административной процедуры не должна превышать двух рабочих дней со дня регистрации решения либо отказа в предоставлении муниципальной услуги в журнале распоряжений или журнале исходящей корреспонденции Комитета.

26.3. Специалист Отдела аренды или специалист "МФЦ":

26.3.1. информирует заявителя о готовности результата муниципальной услуги посредством телефонной связи или путем направления уведомления на электронный адрес, указанный заявителем;

26.3.2. при обращении заявителя (представителя заявителя) за получением результата муниципальной услуги:

устанавливает личность каждого обратившегося гражданина путем проверки документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя (если данный документ отсутствует в деле, то копия документа подшивается в дело);

выдает под расписку результат муниципальной услуги (при обращении в "МФЦ").

Продолжительность административной процедуры не должна превышать 30 минут;

помещает один экземпляр решения о предоставлении муниципальной услуги или отказ в предоставлении муниципальной услуги вместе с поступившими документами в дело заявителя (при обращении заявителя в Комитет);

помещает расписку о получении результата предоставления муниципальной услуги в дело о предоставлении муниципальной услуги (при обращении в "МФЦ");

передает один экземпляр результата предоставления муниципальной услуги заявителю;

передает один экземпляр результата предоставления муниципальной услуги в Комитет (при обращении в "МФЦ");

26.3.3. при неявке заявителя за получением результата муниципальной услуги по истечении двух рабочих дней со дня истечения срока предоставления муниципальной услуги, указанного в расписке (уведомлении) о получении документов Отдел аренды:

направляет результат муниципальной услуги в адрес заявителя по почте заказным письмом с уведомлением, почтовую квитанцию об отправке помещает в дело.

В случае если заявитель не обратился в "МФЦ" за получением результата муниципальной услуги в течение 30 дней со дня его поступления в "МФЦ" из Комитета, "МФЦ" осуществляет возврат невостребованных документов в Комитет по акту приема-передачи в течение одного рабочего дня со дня истечения срока хранения данного результата муниципальной услуги.

26.3.4. в случае указания заявителем способа получения результата муниципальной услуги в электронной форме специалист Отдела аренды обеспечивает направление результата муниципальной услуги на адрес электронной почты, указанный в заявлении, либо через Портал.

Направление решения о постановке на учет граждан, состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно для индивидуального жилищного строительства в электронном виде не предусмотрено.

(пп. 26.3.4 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40909382FDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

26.4. Критерием принятия решения является выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

26.5. Результатом административной процедуры является получение заявителем решения о предоставлении муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

26.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является:

подпись заявителя на втором экземпляре решения о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении муниципальной услуги (при обращении в Комитет);

подпись заявителя в расписке (выписке) о получении документов (при обращении в "МФЦ");

почтовая квитанция об отправке заказного письма на имя заявителя (представителя заявителя).

IV. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

27. Текущий контроль

27.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами Отдела аренды положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием решений, осуществляет начальник Отдела аренды (в отношении сотрудников Отдела аренды), заместитель председателя Комитета, в непосредственном подчинении которого находится начальник Отдела аренды, а также председатель Комитета.

28. Плановые и внеплановые проверки

28.1. Последующий контроль в виде плановых и внеплановых проверок предоставления муниципальной услуги осуществляется председателем Комитета.

Предметом плановых и внеплановых проверок является полнота и качество предоставления муниципальной услуги.

Плановые и внеплановые проверки проводятся в порядке, установленном распоряжением председателя Комитета.

28.2. Плановые проверки предоставления муниципальной услуги проводятся не реже одного раза в год, в соответствии с планом проведения проверок, утвержденным председателем Комитета.

В ходе плановой проверки проверяется правильность выполнения всех административных процедур, выполнение требований по осуществлению текущего контроля за исполнением настоящего Регламента, соблюдение порядка обжалования решений и действий (бездействия) Отдела аренды, должностных лиц Комитета, а также оценивается достижение показателей качества и доступности муниципальной услуги.

28.3. Внеплановые проверки предоставления муниципальной услуги проводятся по обращениям физических лиц, обращениям органов государственной власти, органов местного самоуправления, их должностных лиц, а также в целях проверки устранения нарушений, выявленных в ходе проведенной проверки, вне утвержденного плана проведения проверок. Указанные обращения подлежат регистрации в день их поступления в Комитет или Администрацию города Новошахтинска. По результатам рассмотрения обращений дается письменный ответ.

28.4. По результатам проведения проверки составляется акт, в котором указываются факты нарушений, выявленные в ходе проверки или отсутствие таковых, а также выводы, содержащие оценку полноты и качества предоставления муниципальной услуги и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений.

28.5. При проведении внеплановой проверки в акте отражаются результаты проверки фактов, изложенных в обращении, а также выводы и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений.

28.6. Все проведенные проверки подлежат обязательному учету в специальных журналах проведения плановых и внеплановых проверок.

29. Ответственность должностных лиц Комитета за решения и

действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими

в ходе предоставления муниципальной услуги

29.1. Специалисты, уполномоченные на выполнение административных действий, предусмотренных настоящим Регламентом, несут персональную ответственность за соблюдением требований нормативных правовых актов, в том числе за соблюдением сроков выполнения административных действий, полноту их совершения, соблюдение принципов поведения с заявителями, сохранность документов.

Председатель Комитета несет персональную ответственность за обеспечение предоставления муниципальной услуги.

29.2. Должностные лица, виновные в неисполнении или ненадлежащем исполнении требований настоящего Регламента, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

30. Общественный контроль

30.1. Общественный контроль за исполнением настоящего Регламента вправе осуществлять граждане, их объединения и организации посредством:

фиксации нарушений, допущенных должностными лицами Комитета при предоставлении муниципальной услуг, и направления сведений о нарушениях в Комитет, Администрацию города Новошахтинска;

подачи своих замечаний к процедуре предоставления муниципальной услуги или предложений по ее совершенствованию в Комитет, Администрацию города Новошахтинска;

обжалования решений и действий (бездействия) Комитета и его должностных лиц в порядке, установленном [разделом V](#P703) настоящего Регламента.

30.2. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление муниципальной услуги путем получения информации по телефону, письменным обращениям, электронной почте, на сайте города.

30.3. Основные положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за исполнением настоящего Регламента, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, устанавливаются и определяются в соответствии с федеральными законами, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем

решений и действий (бездействия) Комитета, должностных лиц,

специалистов Комитета, "МФЦ", работников "МФЦ"

при предоставлении муниципальной услуги

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E40909382ADC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска

от 01.06.2018 N 519)

Заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Комитета и (или) его должностных лиц, специалистов Комитета, а также "МФЦ" и работников "МФЦ" при предоставлении муниципальной услуги (далее - жалоба).

31. Предмет жалобы

31.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги (в указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) "МФЦ", работника "МФЦ" возможно в случае, если на "МФЦ", решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9377B22C9BA4404D48C677B11C0BCB2B077070C5E10D036C7D9358E3425691EC82EC41215Dx7vCK) ФЗ N 210);

3) требование от заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ростовской области и настоящим Регламентом, для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ростовской области и настоящим Регламентом, для предоставления муниципальной услуги;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ростовской области и настоящим Регламентом (в указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) "МФЦ", работника "МФЦ" возможно в случае, если на "МФЦ", решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9377B22C9BA4404D48C677B11C0BCB2B077070C5E10D036C7D9358E3425691EC82EC41215Dx7vCK) ФЗ N 210);

6) требование от заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной настоящим Регламентом;

7) отказ Комитета (должностного лица), специалиста Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, "МФЦ", работника "МФЦ" (в указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) "МФЦ", работника "МФЦ" возможно в случае, если на "МФЦ", решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9377B22C9BA4404D48C677B11C0BCB2B077070C5E10D036C7D9358E3425691EC82EC41215Dx7vCK) ФЗ N 210) в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены законодательством Российской Федерации (в указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) "МФЦ", работника "МФЦ" возможно в случае, если на "МФЦ", решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006260CC9377B22C9BA4404D48C677B11C0BCB2B077070C5E10D036C7D9358E3425691EC82EC41215Dx7vCK) ФЗ N 210).

32. Лица, уполномоченные на рассмотрение жалоб

32.1. Уполномоченным по рассмотрению жалоб на решение и (или) действие (бездействие) специалиста Комитета является председатель Комитета.

32.2. Уполномоченным по рассмотрению жалоб на решение и (или) действие (бездействие) Комитета и (или) председателя Комитета является первый заместитель главы Администрации города.

32.3. Уполномоченным по рассмотрению жалоб на решение и (или) действие (бездействие) работника "МФЦ" является директор "МФЦ".

32.4. Уполномоченным по рассмотрению жалоб на решение и (или) действие (бездействие) "МФЦ" является Мэр города и государственное казенное учреждение Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".

33. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

33.1. Жалоба подается в письменном виде на бумажном носителе, в электронной форме председателю Комитета, директору "МФЦ", Мэру города или директору государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".

Жалоба на решения, принятые председателем Комитета в ходе предоставления муниципальной услуги, подается на имя Мэра города, директором "МФЦ" - на имя Мэра города или директора государственного казенного учреждения Ростовской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".

33.2. Жалоба на решения и действия (бездействие), принятые Комитетом, может быть направлена по почте, через "МФЦ", с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сайта города, Портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

33.3. Жалоба на решения и действия (бездействие), принятые "МФЦ" (работником "МФЦ"), может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта "МФЦ", Портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя (порядок подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) "МФЦ", его работников устанавливается Правительством Российской Федерации).

33.4. Жалоба должна содержать:

наименование Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста Комитета, решения и действия (бездействие) которых обжалуются, либо наименование "МФЦ", работника "МФЦ";

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста Комитета, "МФЦ", работника "МФЦ";

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста Комитета, "МФЦ", работника "МФЦ (заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии).

34. Сроки рассмотрения жалобы

Жалоба подлежит рассмотрению:

в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации;

в случае обжалования отказа Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Комитета, специалиста Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, "МФЦ" или работника "МФЦ" в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

35. Перечень оснований для приостановления рассмотрения

жалобы

Оснований для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

36. Результат рассмотрения жалобы

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения либо исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено настоящим Регламентом, а также в иных конкретных, предусмотренных законодательством Российской Федерации, формах;

в удовлетворении жалобы отказывается.

37. Порядок информирования заявителя о результатах

рассмотрения жалобы

37.1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [подразделе 36](#P755) настоящего Регламента, заявителю в письменной форме, а по желанию заявителя в электронной форме, направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

37.2. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, в соответствии с [подразделом 32](#P725) настоящего Регламента, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

38. Порядок обжалования решения по жалобе

Заявитель имеет право обжаловать принятое решение по жалобе в соответствии с [главой 22](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006261C69E72B32C9BA4404D48C677B11C0BCB2B077071C2E50D036C7D9358E3425691EC82EC41215Dx7vCK) Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации.

39. Право заявителя на получение информации и документов,

необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

39.1. В случае необходимости заявитель, обратившийся с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц, специалистов Комитета, работников "МФЦ" имеет право на получение копий документов и материалов, касающихся существа его жалобы, подтверждающих правоту и достоверность фактов, изложенных в его жалобе и необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

39.2. Комитет ("МФЦ") обязан предоставить копии материалов и документов в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня обращения, если иное не предусмотрено федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

39.3. Копии документов заверяются подписью уполномоченного должностного лица и печатью.

40. Способы информирования заявителей о порядке подачи

и рассмотрения жалобы

Информирование о порядке подачи и рассмотрения жалобы доводится до заявителя посредством:

размещения информации на стендах в Комитете, "МФЦ";

на сайте города;

на официальном сайте "МФЦ";

на Портале;

консультирования заявителей, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Управляющий делами

Администрации города

Ю.А.ЛУБЕНЦОВ

Приложение N 1

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Комитетом по управлению имуществом

Администрации города Новошахтинска

"Постановка на учет граждан, состоящих

в муниципальном образовании "Город Новошахтинск"

на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях

или имеющих основания для постановки на данный

учет без признания их малоимущими, имеющих трех

и более несовершеннолетних детей и совместно

проживающих с ними, в целях предоставления

земельных участков в собственность бесплатно

для индивидуального жилищного строительства"

КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ИМУЩЕСТВОМ

АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА

(далее - КОМИТЕТ)

Место нахождения здания Комитета: 346900, Ростовская область, город Новошахтинск, улица Харьковская, 133.

Справочный телефон для получения информации о муниципальной услуге гражданами, имеющими трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними: 8(863 69) 2-28-18.

Электронная почта: kui\_nov@mail.ru.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B78BD2EC9F01F1615917EBB4B4C847245347DC7E409093E2DDC59BF070382ED8AEC4329417E50F4xCvDK) Администрации г. Новошахтинска от 01.06.2018 N 519)

Факс: 8(863 69) 2-21-91.

Официальный сайт Администрации города Новошахтинска в сети Интернет: http://www.novoshakhtinsk.org

Режим работы Комитета

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рабочие дни | Часы работы | | Часы приема |
| понедельник | 09:00 - 18:00 | Перерыв на обед: 13:00 - 13:45 | 09:30 - 17:00 |
| вторник | 09:00 - 18:00 | - |
| среда | 09:00 - 18:00 | - |
| четверг | 09:00 - 18:00 | 09:30 - 13:00 |
| пятница | 09:00 - 16:45 | - |
| суббота | Выходной день | | |
| воскресенье |

В предпраздничные дни продолжительность времени работы Комитета сокращается на один час.

Управляющий делами

Администрации города

Ю.А.ЛУБЕНЦОВ

Приложение N 2

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Комитетом по управлению имуществом

Администрации города Новошахтинска

"Постановка на учет граждан, состоящих

в муниципальном образовании "Город Новошахтинск"

на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях

или имеющих основания для постановки на данный

учет без признания их малоимущими, имеющих трех

и более несовершеннолетних детей и совместно

проживающих с ними, в целях предоставления

земельных участков в собственность бесплатно

для индивидуального жилищного строительства"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОШАХТИНСКА

"МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

(далее - "МФЦ")

Место нахождения здания "МФЦ": 346918, Ростовская область, город Новошахтинск, улица Садовая, 32.

Справочные телефоны: 8 (86369) 2-01-12, 2-05-37.

Электронная почта: mfc-nov@mail.ru.

Официальный сайт: www.novoshahtinsk.mfc61.ru.

Режим работы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рабочие дни | Часы работы | | Приемные часы |
| понедельник | 09:00 - 19:00 | Без перерыва на обед | 09:00 - 19:00 |
| вторник | 09:00 - 19:00 | 09:00 - 19:00 |
| среда | 09:00 - 20:00 | 09:00 - 20:00 |
| четверг | 09:00 - 19:00 | 09:00 - 19:00 |
| пятница | 09:00 - 19:00 | 09:00 - 19:00 |
| суббота | 09:00 - 17:30 | 09:00 - 17:30 |
| воскресенье | Выходной день | | |

Управляющий делами

Администрации города

Ю.А.ЛУБЕНЦОВ

Приложение N 3

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Комитетом по управлению имуществом

Администрации города Новошахтинска

"Постановка на учет граждан, состоящих

в муниципальном образовании "Город Новошахтинск"

на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях

или имеющих основания для постановки на данный

учет без признания их малоимущими, имеющих трех

и более несовершеннолетних детей и совместно

проживающих с ними, в целях предоставления

земельных участков в собственность бесплатно

для индивидуального жилищного строительства"

БЛОК-СХЕМА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Обращение заявителя за предоставлением муниципальной услуги │

└───────┬──────────────────┬──────────────────┬──────────────────┬────────┘

V V V V

┌────────────────┐ ┌────────────────┐ ┌────────────────┐ ┌────────────────┐

│ Прием │ │ Прием │ │ Прием │ │ Прием │

│ и регистрация │ │ и регистрация │ │ и регистрация │ │ и регистрация │

│ заявления │ │ заявления │ │ заявления │ │ заявления │

│ и пакета │ │ и пакета │ │ и пакета │ │ и пакета │

│ документов │ │ документов │ │ документов │ │ документов │

│ через "МФЦ" │ │ в Комитете │ │ в Комитете (с │ │ в Комитете │

│ │ │ │ │ использованием │ │ (посредством │

│ │ │ │ │ Портала) │ │ электронной │

│ │ │ │ │ │ │ почты) │

└───────┬────────┘ └────────┬───────┘ └────────┬───────┘ └────────┬───────┘

V V V V

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Межведомственное информационное взаимодействие │

└────────────────────────────────────┬────────────────────────────────────┘

V

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления │

│ муниципальной услуги, и принятие решения │

└────────────────────────────────────┬────────────────────────────────────┘

V

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Подготовка результата муниципальной услуги │

└────────────────────────────────────┬────────────────────────────────────┘

V

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Выдача (направление) результата муниципальной услуги │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Управляющий делами

Администрации города

Ю.А.ЛУБЕНЦОВ

Приложение N 4

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Комитетом по управлению имуществом

Администрации города Новошахтинска

"Постановка на учет граждан, состоящих

в муниципальном образовании "Город Новошахтинск"

на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях

или имеющих основания для постановки на данный

учет без признания их малоимущими, имеющих трех

и более несовершеннолетних детей и совместно

проживающих с ними, в целях предоставления

земельных участков в собственность бесплатно

для индивидуального жилищного строительства"

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ

Председателю Комитета по управлению

имуществом Администрации

города Новошахтинска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество заявителя)

Проживающего(ей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место регистрации: почтовый индекс)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(город, улица, дом, корпус, квартира)

Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу поставить меня на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства.

Члены семьи:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Фамилии, имена, отчества членов семьи | Дата рождения | Степень родства |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |

В случае изменения обстоятельств, послуживших основанием для постановки на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность, обязуюсь в течение месяца со дня возникновения указанных обстоятельств сообщить и представить в Комитет по управлению имуществом Администрации города Новошахтинска подтверждающие указанные обстоятельства документы.

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение: | копия документа, удостоверяющего личность заявителя; копии свидетельств о рождении детей, правового акта об установлении над ребенком опеки или попечительства, свидетельства об установлении отцовства (на каждого ребенка); справка с места жительства гражданина о составе семьи, подтверждающая совместное проживание со всеми детьми; копия свидетельства о браке (расторжении брака); копия доверенности, подтверждающей полномочия лица, подающего заявление от имени заявителя, заверенная нотариально (в случае обращения заявителя через своего представителя). |
| Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных.  Подтверждаю достоверность представленных персональных данных.  Против проверки представленных мной сведений не возражаю. | |

Результат предоставления муниципальной услуги прошу выдать следующим способом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | в виде бумажного документа посредством почтового отправления; |
|  | в виде бумажного документа при личном обращении по месту сдачи документов. |

В случае отказа результат предоставления муниципальной услуги прошу предоставить:

|  |  |
| --- | --- |
|  | в виде бумажного документа посредством почтового отправления; |
|  | в виде бумажного документа при личном обращении по месту сдачи документов; |
|  | в виде электронного документа посредством Портала; |
|  | в виде электронного документа посредством электронной почты. |

/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя) (ФИО заявителя)

Документы принял и сверил с оригиналом:

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись должностного лица) (ФИО должностного лица)

Заявление зарегистрировано в учетной форме "Журнал учета граждан,

состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в

качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для

постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и

более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях

предоставления земельных участков в собственность бесплатно для

индивидуального жилищного строительства" в соответствии с Областным [законом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B71B423CFF1174B1F9927B7494B8B2D52213493E90808262CDF13EC4354x8vFK)

Ростовской области от 22.07.2003 N 19-ЗС "О регулировании земельных

отношений в Ростовской области" под N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| Примечание: | заявление заполняется в двух экземплярах (один приобщается к материалам учетного дела, второй выдается заявителю). |

Управляющий делами

Администрации города

Ю.А.ЛУБЕНЦОВ

Приложение N 5

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

Комитетом по управлению имуществом

Администрации города Новошахтинска

"Постановка на учет граждан, состоящих

в муниципальном образовании "Город Новошахтинск"

на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях

или имеющих основания для постановки на данный

учет без признания их малоимущими, имеющих трех

и более несовершеннолетних детей и совместно

проживающих с ними, в целях предоставления

земельных участков в собственность бесплатно

для индивидуального жилищного строительства"

Председателю Комитета по управлению

имуществом Администрации

города Новошахтинска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество заявителя)

Проживающего(ей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место регистрации: почтовый индекс)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(город, улица, дом, корпус, квартира)

Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу поставить меня на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства.

Члены семьи:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Фамилии, имена, отчества членов семьи | Дата рождения | Степень родства |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |

В случае изменения обстоятельств, послуживших основанием для постановки на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность, обязуюсь в течение месяца со дня возникновения указанных обстоятельств сообщить и представить в Комитет по управлению имуществом Администрации города Новошахтинска подтверждающие указанные обстоятельства документы.

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение: | копия документов, удостоверяющих личность заявителя и членов его семьи (все страницы); справка о составе семьи по месту регистрации гражданина, подтверждающей совместное проживание со всеми детьми; копия правоустанавливающих документов на занимаемое жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости; копия свидетельства о браке (расторжении брака), о рождении (смерти) членов семьи, правового акта об установлении над ребенком опеки или попечительства, свидетельство об установлении отцовства (на каждого ребенка); выписка из домовой книги или либо копия поквартирной карточки, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации; справка, подтверждающая наличие хронического заболевания, включенного в [Перечень](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2EA7AE005006764C79775BF7191AC19414AC178EE0B0C8227067070C6EC025C69688200EF43488FE494F04323x5vFK) соответствующих заболеваний, утвержденный Правительством Российской Федерации от 16.06.2006 N 378 - для граждан, страдающих некоторыми формами хронических заболеваний; копия удостоверения, другие документы, подтверждающие права гражданина на меры социальной поддержки; копия доверенности, подтверждающей полномочия лица, подающего заявление от имени заявителя, заверенная нотариально (в случае обращения заявителя через своего представителя). |

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных.

Подтверждаю достоверность представленных персональных данных.

Против проверки представленных мной сведений не возражаю.

Результат предоставления муниципальной услуги прошу выдать следующим способом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | в виде бумажного документа посредством почтового отправления; |
|  | в виде бумажного документа при личном обращении по месту сдачи документов. |

В случае отказа результат предоставления муниципальной услуги прошу предоставить:

|  |  |
| --- | --- |
|  | в виде бумажного документа посредством почтового отправления; |
|  | в виде бумажного документа при личном обращении по месту сдачи документов; |
|  | в виде электронного документа посредством Портала; |
|  | в виде электронного документа посредством электронной почты. |

/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя) (ФИО заявителя)

Документы принял и сверил с оригиналом:

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись должностного лица) (ФИО должностного лица)

Заявление зарегистрировано в учетной форме "Журнал учета граждан,

состоящих в муниципальном образовании "Город Новошахтинск" на учете в

качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющих основания для

постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющих трех и

более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях

предоставления земельных участков в собственность бесплатно для

индивидуального жилищного строительства" в соответствии с Областным [законом](consultantplus://offline/ref=32DFFA449B60135168C3F2FC798C5A05676F909B71B423CFF1174B1F9927B7494B8B2D52213493E90808262CDF13EC4354x8vFK)

Ростовской области от 22.07.2003 N 19-ЗС "О регулировании земельных

отношений в Ростовской области" под N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| Примечание: | заявление заполняется в двух экземплярах (один приобщается к материалам учетного дела, второй выдается заявителю). |

Управляющий делами

Администрации города

Ю.А.ЛУБЕНЦОВ